

ACM EN ACCIÓN

Trabajando por la agricultura del Maule



NOTICIAS DEL MES

1

OPERACIONES

- MANTENCIONES:
 - a. Oficinas
- DISTRIBUCIÓN:
 - a. Telemetría
 - b. Limnímetros

2

REGULARIZACIONES

- ESTADO DE AVANCE

3

INFORMÁTICA

- ESTADO DE AVANCE

4

LEGAL

- ATENCIÓN DE PÚBLICO
- COMPLIANCE

5

COMUNICACIONES

- SOLICITUDES
- CONECTANDO COMPROMISOS
- DIRECTORIO

6

ADMINISTRACIÓN

- COBRANZA
- MUTUALIDAD
- INCORPORACIÓN DE PERSONAL

OPERACIONES

MANTENCIÓN de OFICINAS

Bodega para Taller de Soldadura en Oficina Pelarco.

Como parte del plan de mejoras para las oficinas de la Asociación Canal Maule (ACM), se ha construido una bodega en la oficina de Pelarco, destinada a albergar el taller de soldadura.

Anteriormente, los trabajos de soldadura se realizaban bajo el alero de la oficina, en condiciones menos adecuadas. Con esta nueva infraestructura, se busca mejorar tanto la seguridad como la eficiencia del equipo, ofreciendo un espacio más amplio y adecuado para sus labores. Esta mejora responde al compromiso continuo de ACM por fortalecer sus instalaciones y optimizar las condiciones de trabajo para todos sus colaboradores.



Oficina y Bodegas Corralones.

Dentro del mismo plan de mejoras para las oficinas de la Asociación Canal Maule (ACM), las bodegas de maderas, de cemento y líquidos; oficinas, sala de reuniones y cocina están de Corralones ya están preparadas para iniciar la nueva temporada de riego.



OPERACIONES

MANTENCIÓN TELEMETRÍA

COMPUERTA VILLALOBOS

02-04-2025

MIGRACIÓN DE EQUIPOS

Cambio de tecnología
de 2G a 3G

CANAL LA CHISPA

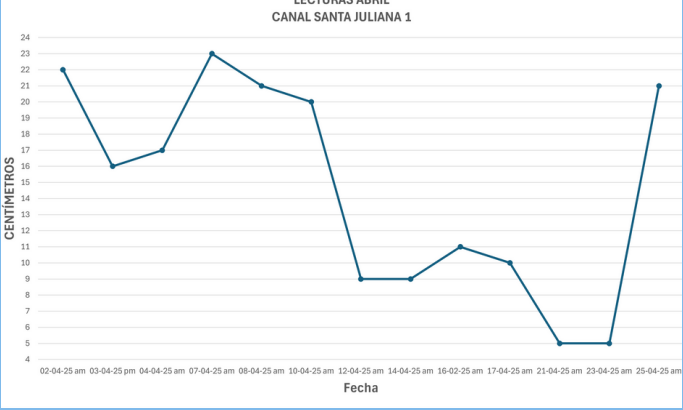
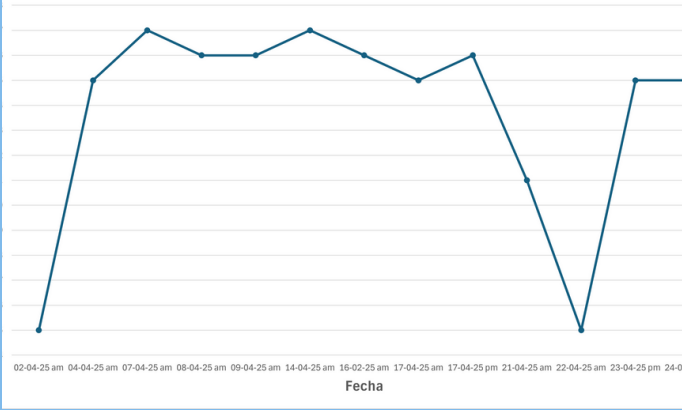
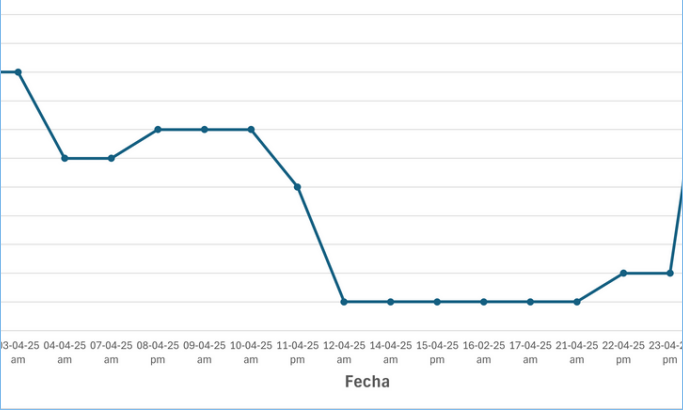
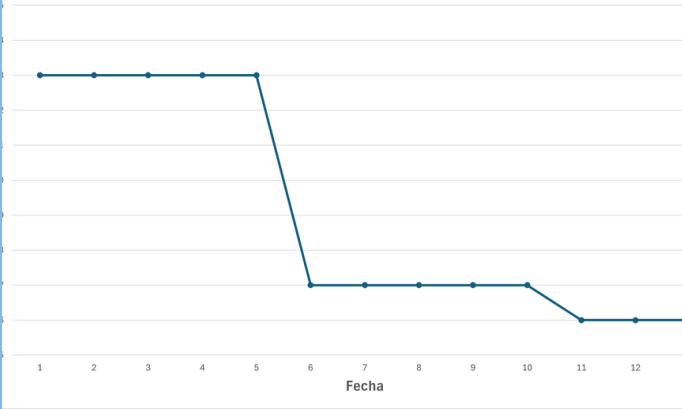
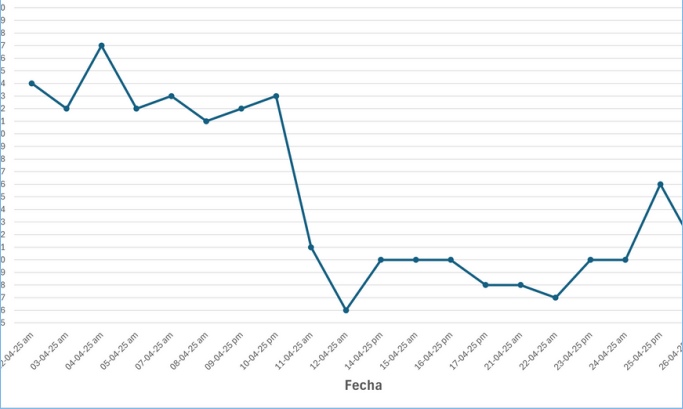
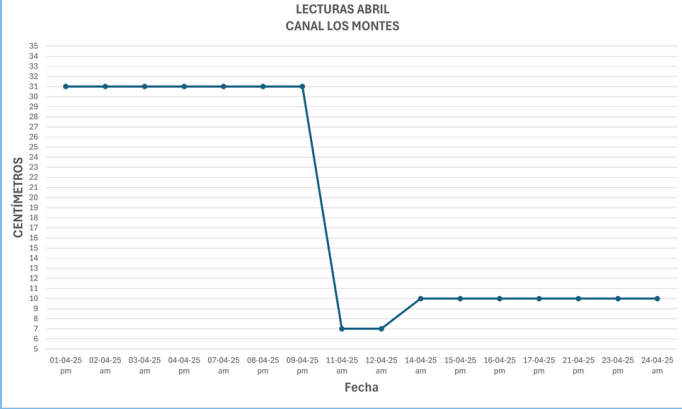
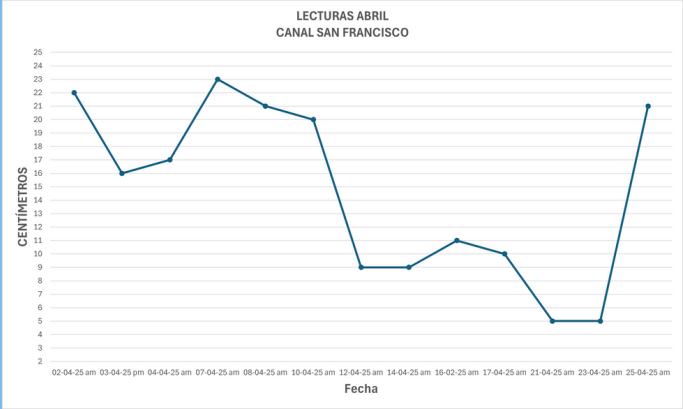
04-04-2025

AJUSTE DE SONDA

Mantenimiento por falla
en la transmisión.

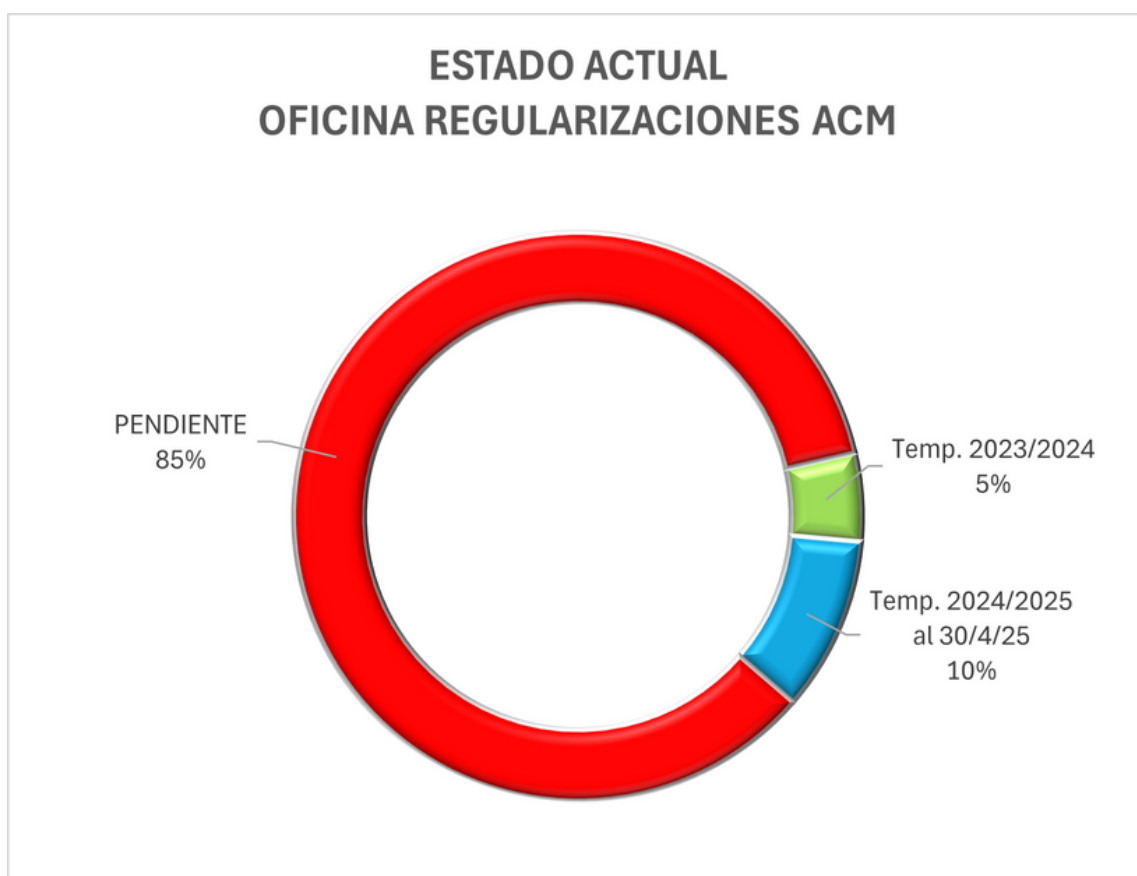
OPERACIONES

MONITOREO LIMNÍMETROS



305 lecturas
limnímetros
abril 2025

REGULARIZACIONES



Cierre de Temporada 2024/2025 – Área de Regularizaciones

Durante la **temporada 2023/2024**, el área de regularizaciones alcanzó el **100% de la meta propuesta**, logrando completar las 63 acciones planificadas para este período. Este cumplimiento total marca un inicio positivo en el avance del plan plurianual de regularizaciones.

En la **temporada actual 2024/2025** (con corte al 30 de abril de 2025), se ha logrado avanzar un **37% de la meta establecida para el período**, con 124 acciones ejecutadas de un total de 335. A pesar de este progreso parcial, aún queda un importante número de acciones pendientes, que representan el 85% del total proyectado para el período 2023/2027.

Hasta la fecha, de un total de 1.250 acciones previstas en el plan global, se han ejecutado 187, lo que representa un **15% de avance general**. Estos resultados destacan la necesidad interna de reforzar las estrategias y recursos para lograr cumplir con los objetivos establecidos en los plazos definidos, sin dejar de mencionar la importancia de que los **regantes** tomen conciencia de los tiempos necesarios para lograr la inscripción definitiva en el Catastro Público de Aguas.

El presente análisis, permite identificar la importancia de mantener el ritmo de trabajo y buscar alternativas que permitan mejorar la ejecución en las próximas temporadas, con el fin de reducir el número de acciones pendientes y asegurar el cumplimiento del plan.

INFORMATICA

MÓDULO LIMNÍMETROS

ESTADO DE
AVANCE

89%

TERMINADO

Crear Dashboard de Lecturas

Gestionar Alertas y Notificaciones

+

11%

En desarrollo

Historias de Usuario

Estimación de Esfuerzo

Modelo Conceptual Base de Datos

Modelo Lógico Base de Datos

Prototipos

Crear Limnímetros

Eliminar Limnímetros

Modelo Físico Base de Datos

Editar Limnímetros

Listar Limnímetros

Editar Lecturas

Eliminar Lecturas

Crear Lecturas

Listar Lecturas

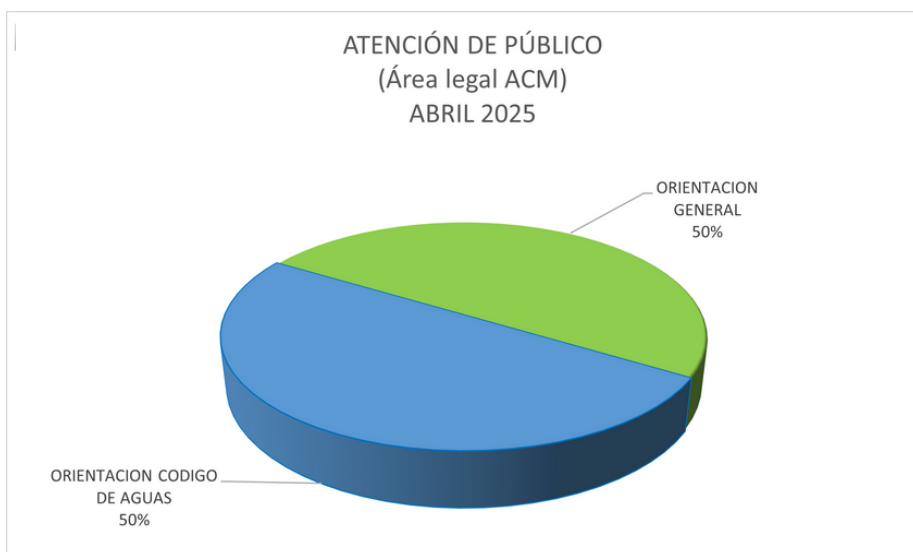
Capacitar Celadores (primer grupo)

Generar Reporte de Lecturas

+

miro

LEGAL



Implementación del Compliance en ACM, Ley 20.393 y 21.595.

Durante el mes de abril se realizaron las capacitaciones necesarias para dar inicio a la implementación del sistema de compliance en la Asociación Canal Maule (ACM). Estas instancias contaron con la participación del equipo administrativo y del equipo de terreno, quienes fueron instruidos sobre los principios y prácticas que regirán este nuevo modelo de cumplimiento.

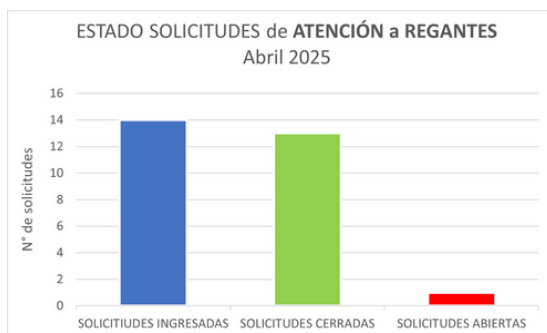
Previo a estas capacitaciones, y como requisito fundamental para poner en marcha el sistema, se incorporó formalmente al sr. Juan Paulo Soto como encargado de compliance. Soto, abogado que hasta ahora asesoraba al directorio en materias legales, asumirá la responsabilidad de velar por el cumplimiento de la normativa en esta materia y coordinar los mecanismos internos en el marco del modelo de prevención del delito.



Con esta implementación, ACM busca fortalecer su gestión interna, asegurando la transparencia y la conformidad con los marcos legales aplicables al sector.



COMUNICACIONES



Solicitudes Abril 2025

Durante el mes ingresaron al sistema 14 solicitudes, de las cuales 13 fueron cerradas y 1 permanece abierta. Esto implica un 93% de resolución en el mes, un alto nivel de eficiencia. La presencia de una solicitud abierta se considera mínima y gestionable, tomando en cuenta los volúmenes históricos y puntualmente el caso en cuestión, que está en proceso de ser cerrado.

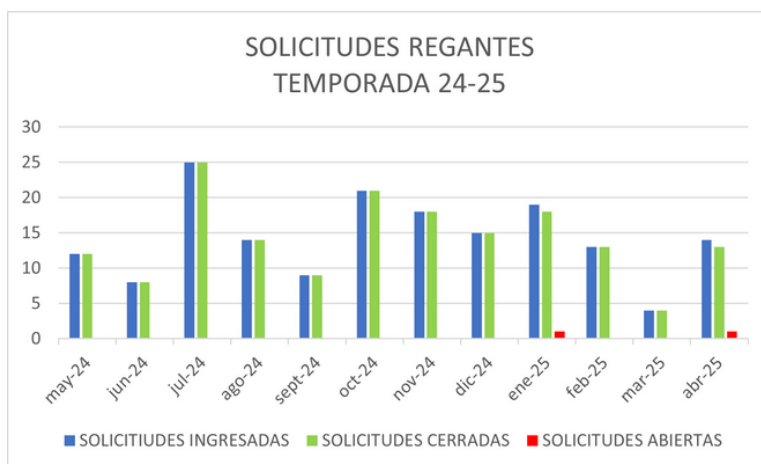
La baja cantidad de solicitudes abiertas indica que el equipo ha logrado mantener el control y dar seguimiento oportuno, incluso en periodos de mayor carga.

Abril 2025 refleja una buena continuidad en la gestión, cerrando el mes con sólo una solicitud pendiente, lo que permite iniciar el próximo período con una carga mínima.

El gráfico "**SOLICITUDES REGANTES TEMPORADA 24-25**" muestra un flujo constante de solicitudes a lo largo de la temporada.

Se observa un pick de solicitudes en julio de 2024, con 25 solicitudes ingresadas y todas cerradas, lo que indica una alta capacidad de respuesta en ese mes.

Al hacer la comparación con otros meses de esta temporada, se observa que abril se encuentra en un nivel medio-alto de solicitudes, mostrando que incluso en meses con mayor demanda, el equipo mantiene la capacidad de respuesta.



La tendencia muestra que, la atención y resolución de solicitudes a lo largo de la temporada, fueron atendidas y cerradas en el mismo mes, lo que refleja eficiencia en la atención.

COMUNICACIONES

CANAL ESCUDO DE CHILE

Reunión y Visita a terreno



En el marco del programa Conectando Compromisos, se sostuvo una reunión presencial en las oficinas de ACM con un grupo de regantes que se encontraban en conflicto desde hace varios años. Gracias al diálogo abierto y la disposición de las partes, se logró un importante acuerdo de colaboración, centrado en la limpieza del canal y la ejecución de obras de mejora para el sector.

Este acuerdo busca poner fin a una disputa de larga data, sino que también marca el inicio de un trabajo conjunto, orientado a mejorar la conducción del agua y asegurar una distribución más justa y eficiente.

ACM, comprometida con sus regantes y con la búsqueda de soluciones efectivas, apoyará estas obras incorporándolas en el programa de obras bajo el 1% de nuestra administración, destinando recursos técnicos y operativos para su ejecución.

Agradecemos la participación de todos los involucrados y destacamos la importancia de estos espacios de encuentro, que fortalecen la relación entre regantes y Asociación Canal Maule.



Se realizó una reunión con los regantes del Canal 5 Sur, quienes expusieron diversas problemáticas relacionadas tanto a la infraestructura del canal como a diferencias entre regantes.

Tras una jornada de diálogo y análisis de las situaciones presentadas, los regantes aceptaron ingresar al programa, comprometiéndose a trabajar junto a ACM para buscar soluciones integrales que mejoren la conducción del agua y fortalezcan la relación entre los usuarios del canal.

Durante la próxima temporada se avanzará en la definición y ejecución de las acciones necesarias, priorizando las obras de mejora y la mediación para resolver los conflictos existentes. ACM acompañará este proceso, aportando con su experiencia técnica y operativa, en línea con los principios de colaboración y compromiso que inspiran este programa.

Seguiremos informando los avances de este y otros sectores que forman parte de Conectando Compromisos, cuyo objetivo es anticiparnos a los problemas y construir, junto a nuestros regantes, soluciones duraderas.

CANAL 5 SUR

Reunión



ADMINISTRACIÓN

**DIAS
AL 30 DE ABRIL 2025
SIN ACCIDENTES**



Reunión de Directorio

ABRIL 2025



ASISTENTES:

José Manuel Silva
Alfonso Barrientos
Jorge Aguirre
Claudio González
César Toro
Francisco Moreno

ADMINISTRACIÓN

Incorporaciones al equipo ACM

Con gran satisfacción, informamos a nuestros regantes y colaboradores que a partir del mes de abril se integró a nuestro equipo la señora **Fernanda Sazo Correa**, quien asumirá las funciones de secretaria en Asociación Canal Maule.



Fernanda Sazo Correa

Fernanda está a cargo de la oficina de partes, atención de público en general y apoyo administrativo a la Gerencia General. Su incorporación representa un importante refuerzo para nuestro equipo, en un momento clave de crecimiento y fortalecimiento institucional.

Le damos una cordial bienvenida, deseándole el mayor de los éxitos en esta nueva etapa, y confiamos en que su labor será un valioso aporte para nuestra organización y nuestros regantes.

Para cualquier contacto, Fernanda atenderá consultas en el correo info@canalmaule.cl.



Gonzalo Aliaga Contreras

Nos complace anunciar la incorporación de **Gonzalo Aliaga Contreras** como nuevo Supervisor de Operaciones de Asociación Canal Maule, a partir de abril de 2025.

Gonzalo es de profesión Ingeniero Agrícola y se suma a nuestro equipo para fortalecer las labores de coordinación y supervisión en terreno, apoyando la gestión eficiente de nuestras redes de canales, obras de mantención y distribución de agua. Su experiencia y compromiso serán fundamentales para enfrentar los desafíos operativos que implica la administración del sistema de riego la ACM.

Dentro de sus principales funciones se encuentran la supervisión directa de celadores, control de avances en mantenciones y obras, monitoreo de aforos y limnímetros, y el aseguramiento de una correcta atención a las necesidades de nuestros regantes.

Le damos una cordial bienvenida, confiando en que su aporte contribuirá a mejorar la calidad y eficiencia del servicio que entregamos día a día.

Para cualquier contacto, Gonzalo atenderá consultas en el correo operaciones@canalmaule.cl.