

ACM EN ACCIÓN

Trabajando por la agricultura del Maule



NOTICIAS DEL MES

OPERACIONES

1

1. DISTRIBUCIÓN DE AGUA.
2. CAPACITACIÓN.
3. PIEDRA POMACITA.
4. MANTENCIÓN:
 - 2ª APLICACION HERBICIDA
 - DESLAME

LEGAL

4

1. ATENCIÓN DE REGANTES.

COMUNICACIONES

2

1. CONECTANDO COMPROMISOS.
2. SOLICITUDES.

ADMINISTRACION

5

1. OFCINA SAN JORGE.
2. REVISORES DE CUENTAS.
3. SALIDA TERRENO DIRECTORIO ACM.
4. FIN DE AÑO 2024.

REGULARIZACIONES

3

1. AVANCES.
2. REUNIÓN CON DGA.



OPERACIONES

1.- DISTRIBUCIÓN DE AGUA

El programa “**Medición de la Distribución de Agua**”, que se inició durante esta temporada, conforme al compromiso adquirido por nuestro presidente, señor **José Manuel Silva H.** en la asamblea general de Mayo, consta de 3 etapas o proyectos, los que en conjunto permitirán medir de manera certera, la cantidad de agua que se está entregando en el punto del 1% de las acciones administradas por la Asociación Canal Maule.

PROYECTO	SUB PROYECTO	INDICADOR	ESTADO DE AVANCE (%)
1. CATASTROS	- De los canales derivados - Georreferenciación del 1% - Secciones de aforo existentes	117 canales. 117 canales. 49 secciones.	100% 100% 100%
2. INSTALACIONES	- Secciones de aforo faltantes. - Confección de limnímetros. - Instalación de limnímetros. - Confección de canoas. - Instalación de canoas.	10 secciones. 59 limnímetros. 56 limnímetros. 57 canoas con su limnómetro. 42 canoas.	83% 100% 95% 100% 74%
3. MEDICIONES	- Aforos (limnímetros). - Curvas. - Capacitación celadores. - Lecturas.	97 aforos.* 54 curvas. 1 grupal 6 individuales. 41 lecturas.**	87% 96% 100% - No aplica. - No aplica.

*Se consideran 2 aforos (como mínimo) para cada canal con sección de aforo de hormigón.

**Lecturas realizadas por los celadores en la App, a los canales que tienen sus curvas habilitadas, desde que recibieron la capacitación correspondiente.

OPERACIONES

2.- CAPACITACIÓN CELADORES-APP



Dentro del marco del programa “Medición de la Distribución de Agua”, se realizaron capacitaciones a los celadores.

La primera capacitación fue grupal, donde asistió el 100% de los celadores. En dicha instancia, se explicó la importancia de la participación que tienen los celadores en este proceso, desde la lectura del limnómetro, el registro de ésta en la App y las acciones necesarias a realizar en el caso que no se esté cumpliendo con la consigna del momento.

El relator de esta actividad fue el encargado de informática Mario González.

Posteriormente se inició un trabajo individual con cada celador en terreno. El objetivo de estas salidas son acompañar en la captura e ingreso de los datos a la App, y así dar respuesta a las inquietudes que ellos puedan presentar frente a esta actividad, de crucial importancia para cumplir el objetivo del programa.



OPERACIONES

2.- CAPACITACIÓN CELADORES-PRIMEROS AUXILIOS.

El 17 de diciembre, la Mutual de Seguridad realizó una **capacitación en primeros auxilios** al equipo que viajará y realizará las obras en el sector del Blanquillo.

Entre otros temas, se les enseñó la maniobra de Heimlich, toma de signos vitales, reanimación, manejo de heridas cortantes y fracturas.



OPERACIONES

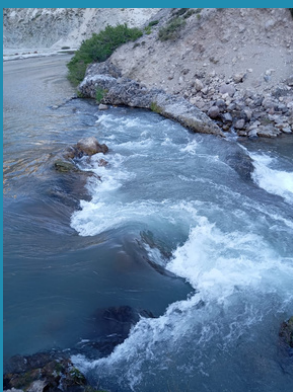
3.- PIEDRA POMACITA

Como ha sido la tónica en los últimos meses, ACM sigue trabajando en la forma de solucionar desde la base, el problema que afecta a un número importante de regantes, producto de la presencia de piedra pomacita en algunos canales de riego, lo que afecta directamente en la distribución del agua, a los sistemas de riego tecnificado, a los cultivos, entre otros daños.

Un grupo de regantes organizado, envió una carta dirigida al directorio de ACM, quienes solicitan el apoyo, tanto técnico como operativo, para reducir los daños que la piedra pomacita les genera, situación que se repite año tras año.

El día 09 se firmó el **acuerdo con ENEL**, en el que la empresa se compromete con un aporte monetario, lo que permitirá realizar las labores de recuperación, restitución y mejoramiento de los causes afectados por la emergencia de la temporada 2023-2024.

Entre los días 10 y 13 del presente mes, se realizó una **visita a la zona** donde se ubicará el pretil. La actividad se hizo a caballo, encabezada por celadores de ACM. La finalidad era evaluar las condiciones actuales del lugar, como la altura del río, cuya lectura registró 1,6 mts, lo que dificulta realizar las obras planificadas, por lo mismo se decidió postergar el desarrollo de las obras para la tercera semana de enero, fecha en la que la altura del río debería bajar y así contar con las condiciones óptimas de trabajo.



OPERACIONES

4.- MANTENCIÓN DICIEMBRE- APLICACIÓN DE HERBICIDAS

**SEGUNDA
APLICACIÓN
HERBICIDA**

**DICIEMBRE 2024: 60 KM.
TEMP. 24/25: 240 KM.**

65% TERMINADO



OPERACIONES

4.- MANTENCIÓN DICIEMBRE- DESLAME

DESLAME

CANALES:
ÁLAMO, BARMADERO,
EL MANZANO,
GUINDO,
MAITENES, PERALITO,
SANTA ROSA,
VERGARA,VILLOBOS
ALTO

12,3 KM



OPERACIONES

4.- MANTENCIÓN DICIEMBRE- DESEMBANQUE

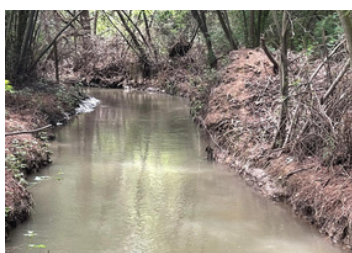
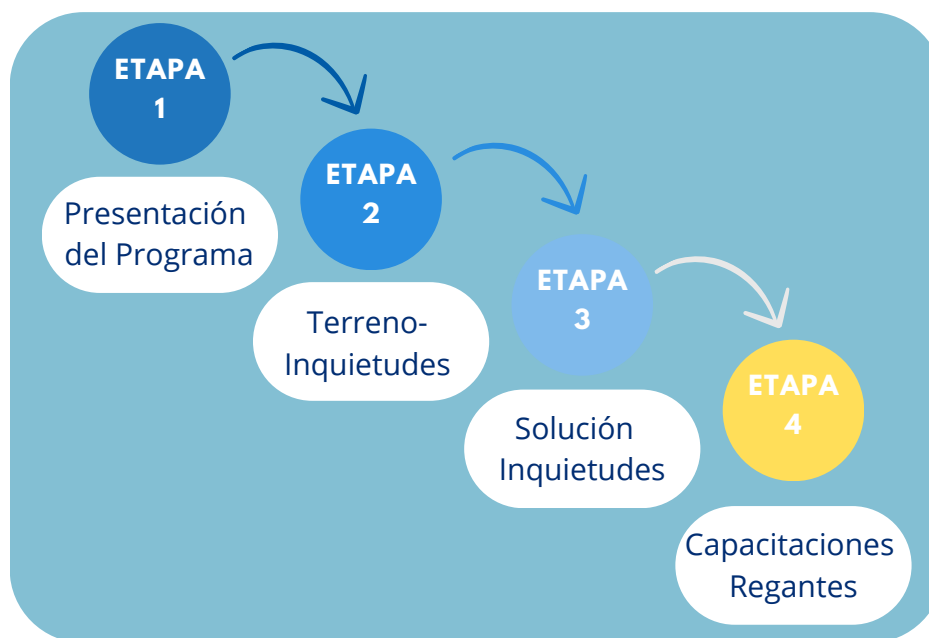
DESEMBANQUE



30 KM

COMUNICACIONES

1.- CONECTANDO COMPROMISOS



Etapas 1 y 2

CANAL EL ARROZAL

Se realizó la visita a terreno, donde se tomaron las inquietudes de los regantes.

Durante enero y febrero se comenzará con el trabajo de priorización de soluciones, presupuestos, calendarización de actividades y coordinación del trabajo en equipo entre regantes y ACM.



Etapas 1 y 2

CANAL 5 SUR

Producto de la inquietud de regantes, se han realizado dos visitas a terreno, en las que se corroboraron problemáticas que están generando perjuicios a regantes bajo el 1% de nuestra administración. Se están coordinando acciones para apoyar en la mejora y solución de algunos temas cruciales.



Etapas 1 y 2

CANAL LA BRUJA

Junto a un grupo de regantes se visitó el canal y en la misma instancia se levantaron inquietudes y requerimientos.

Ya estamos desarrollando el plan de trabajo a implementar tanto de obras como de capacitación.

COMUNICACIONES

1.- CONECTANDO COMPROMISOS



Etapas 3

CANAL LA PICAZO

Después de un mes de trabajo en el Canal Picazo, se hizo entrega formal de la obra de reconstrucción y mejoramiento, del mismo, dañado gravemente producto de los temporales de la temporada pasada. Cabe señalar que este canal ha tenido problemáticas de conducción históricas, sin embargo, durante agosto del 2023 esto se agudizó hasta el punto de quedar inutilizado.

En esta actividad estuvieron presentes parte los regantes beneficiados, el contratista que realizó las obras, y un representante de ACM.

Previamente se había hecho un recorrido del canal, donde se pudo ver el trabajo ejecutado, se identificaron los puntos que requieren obras futuras como descargas, limpiezas y posibles revestimientos. Por la gran envergadura que esas obras requieren, tanto en recursos como tiempo de trabajo, no fueron contempladas para esta etapa, y deberán ser costeadas íntegramente por sus usuarios.

Al finalizar el encuentro se firmó el acta de entrega y recepción de las obras en la que los regantes beneficiados en su conjunto, expresaron su agradecimiento a la ACM, por la asesoría técnica, y el aporte económico del fondo para obras bajo el 1%, autorizado por el directorio, y que sirvió para abordar el 25% del costo total del proyecto.



COMUNICACIONES

2.- SOLICITUDES

La gestión del equipo ha sido clave para mantener un desempeño constante durante el año y lograr un alto porcentaje de resolución de solicitudes, incluso en meses de alta actividad como diciembre. A continuación, se detallan los factores que han contribuido al cumplimiento de las metas propuestas:



1. Eficiencia Operativa

- Procesos optimizados: El equipo ha implementado procedimientos claros y eficaces para priorizar y resolver solicitudes.
- Seguimiento continuo: Cada solicitud ha sido monitoreada desde su ingreso hasta su resolución, lo que ha permitido minimizar tiempos de respuesta.

2. Resultados de la temporada

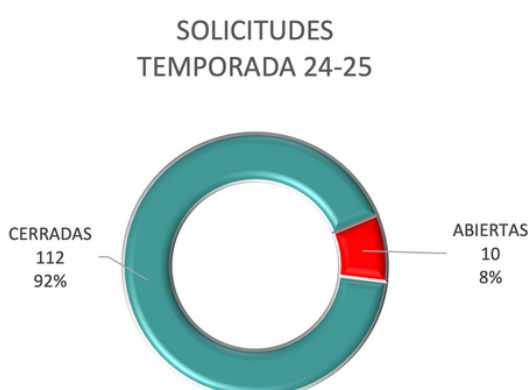
- De las 122 solicitudes recibidas durante la temporada, el equipo resolvió el 92%, equivalente a 112 solicitudes atendidas y resueltas.
- Este nivel de desempeño evidencia una capacidad de respuesta efectiva y consistente.

3. Gestión de diciembre

- En un mes con una carga de trabajo promedio, se atendieron y resolvieron 8 de las 15 solicitudes recibidas, dejando solo 7 pendientes para enero.
- La estrategia del equipo ha permitido cerrar el mes con un porcentaje significativo de atención, garantizando que las pendientes sean mínimas y estén dentro de la capacidad planificada para el próximo periodo.

4. Trabajo en equipo y coordinación

- Colaboración interna: La comunicación eficiente entre los miembros del equipo ha reducido duplicidades y errores.
- Capacitación continua: El equipo ha sido preparado para manejar solicitudes de diversa complejidad, lo que ha incrementado la tasa de resolución.



5. Orientación a los resultados

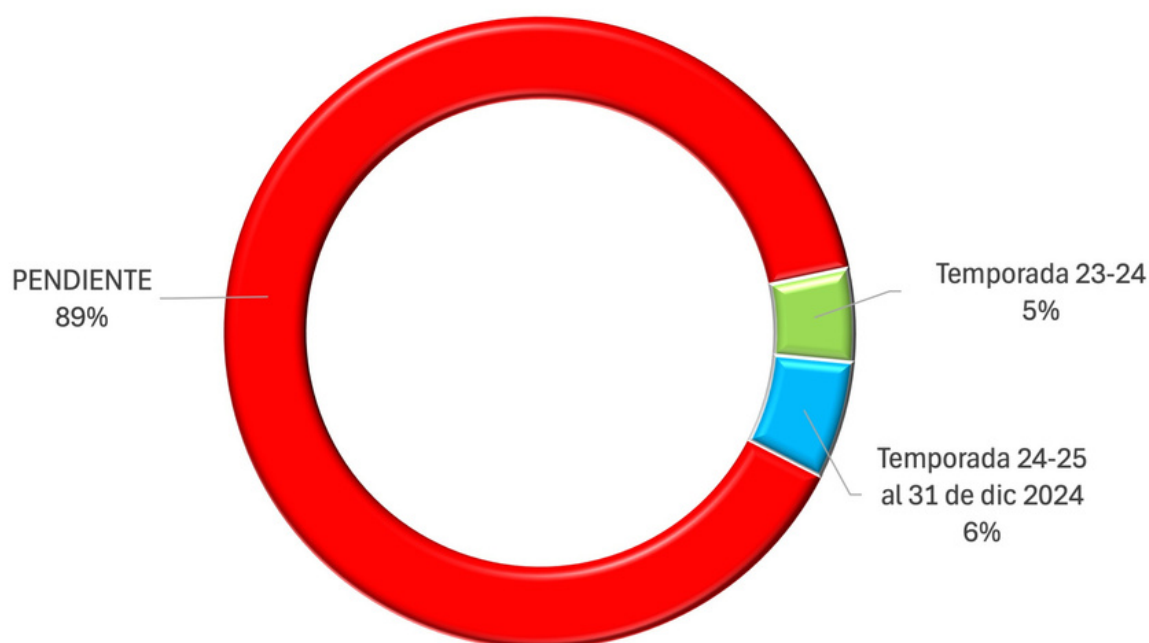
- El enfoque en resolver el mayor número de solicitudes dentro de los plazos establecidos ha mantenido la confianza en los servicios ofrecidos.
- La priorización de solicitudes más críticas asegura un impacto positivo en los usuarios.

Gracias a estas estrategias, el equipo no solo ha alcanzado las metas propuestas, sino que ha establecido una base sólida para seguir mejorando en el futuro.

REGULARIZACIONES

1.- ESTADO DE AVANCE

ESTADO FINAL OFICINA REGULARIZACIONES ACM



El gráfico muestra el estado de avance de las regularizaciones gestionadas en ACM para el año 2023, donde se logró un 5% y un 6% durante el 2024.

El 89% restante debe ser cumplido hasta el 2027, considerando que para el trámite que va directo al Catastro Público de Agua la fecha límite es abril del 2025.

REGULARIZACIONES

2.- REUNIÓN CON D.G.A.

En una instancia clave para avanzar en la gestión de **regularización de los derechos de aprovechamiento de agua**, se llevó a cabo, a través de la Junta de Vigilancia del Río Maule, una reunión con el Director Regional de la Dirección General de Aguas, señor Héctor Díaz O'Kuinghton, instancia en la que se formalizó el reingreso de siete solicitudes para regularización en el marco del artículo 2º transitorio. Estas solicitudes, previamente objetadas por la autoridad, podrán retomar su curso gracias al avenimiento firmado por la Dirección Nacional de Aguas en noviembre pasado, que posteriormente fue ratificado por la I. Corte de Apelaciones de Talca.

El acuerdo logrado no solo permite que estas siete solicitudes continúen su trámite, sino que establece un precedente que facilita el tratamiento de nuevas presentaciones bajo este mecanismo de regularización. Este avance refleja un esfuerzo conjunto entre las partes involucradas por encontrar soluciones prácticas y ágiles, asegurando el cumplimiento normativo y la sostenibilidad de los recursos hídricos.

Con esta acción, se refuerza el compromiso de trabajar en coordinación con las autoridades competentes para garantizar un proceso transparente y efectivo en la gestión del agua, beneficiando tanto a los regantes como al sistema de administración hídrica en su conjunto.



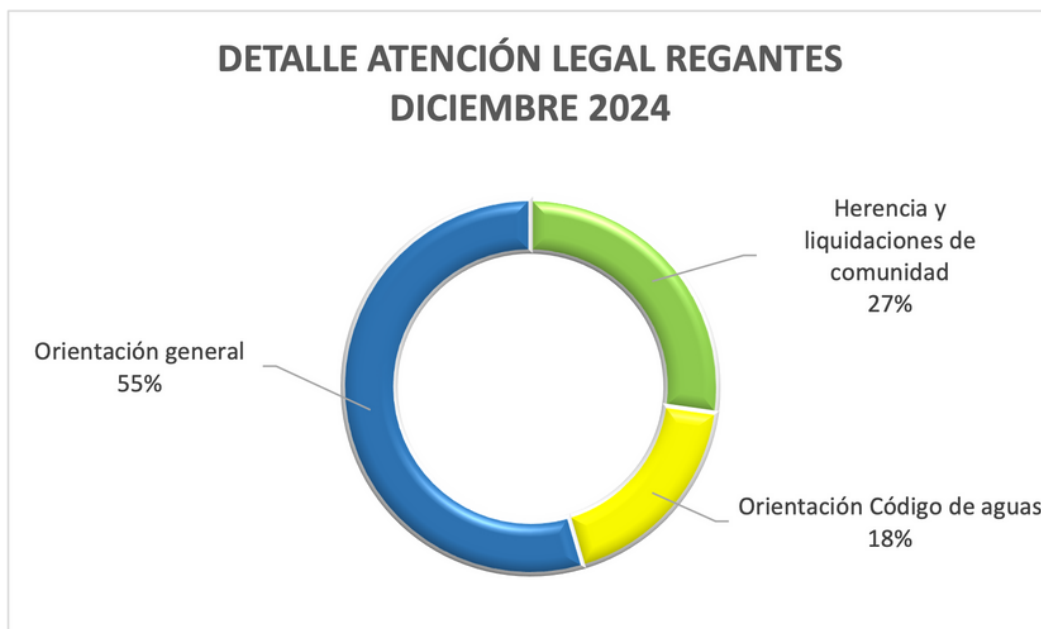
LEGAL

1.- ATENCIÓN DE REGANTES

El área legal de Asociación Canal Maule realiza atención a regantes de forma gratuita, todos los martes, previa cita agendada en secretaría.

Durante esta temporada se han registrado más de 100 atenciones, con un promedio de 12 mensuales, las que tratan diferentes temáticas asociadas al derecho de aguas y su aplicación práctica.

Durante diciembre se sostuvieron 11 atenciones, el 18% de ellas se refirieron a orientación del código de aguas, 27% sobre herencias y liquidaciones de comunidades, más un 55% de orientación general y de aplicación práctica.



ADMINISTRACIÓN

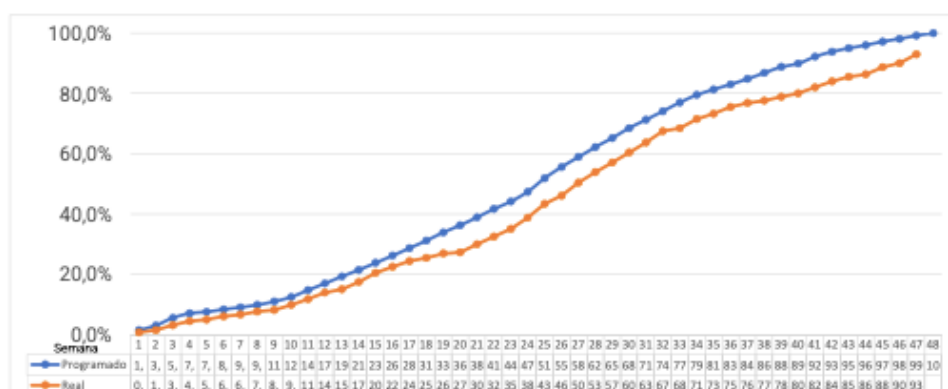
1.- OFICINA SAN JORGE



Durante la semana del 23 al 29 de diciembre, se registró un avance acumulado según la carta Gantt del 99,2%, frente al 93% de avance real ejecutado, lo que arroja un atraso acumulado del 6,2%, equivalente a 21 días corridos para la semana N°47.

El proyecto, según lo programado, está ad portas de culminar. Durante la semana N° 48 se debe completar el 100% de los trabajos. La constructora ha manifestado tener una holgura de tiempo debido a los trabajos iniciales de rellenos y mejoramiento de terreno.

Se espera hacer el traslado del personal administrativo, a las nuevas oficinas, a partir del 15 de enero.



ADMINISTRACIÓN

2.- REVISORES DE CUENTAS



En el marco de las actividades planificadas para esta temporada, se llevó a cabo la primera de las dos visitas programadas de los revisores de cuentas, elegidos en la última asamblea ordinaria de Asociación Canal Maule. Este enfoque se alinea con el compromiso de fortalecer los procesos de fiscalización y garantizar una gestión financiera transparente y rigurosa.

Esta primera visita tuvo como objetivo principal **ofrecer una revisión preliminar y exhaustiva de las cuentas**, permitiendo identificar áreas de mejora y posibles ajustes antes del cierre del período fiscal. Al distribuir las revisiones en dos momentos clave, se busca optimizar los recursos y brindar un seguimiento más detallado de las operaciones financieras.

Además, este esquema dual permite a las partes responsables recibir retroalimentación oportuna, lo que fomenta una mayor precisión en la información contable y refuerza la confianza en los informes finales. Este esfuerzo no solo garantiza el cumplimiento de las normativas, sino que también contribuye al fortalecimiento de la cultura de la rendición de cuentas dentro de la organización.

ADMINISTRACIÓN

3.- SALIDA A TERRENO DIRECTORIO



El 20 de diciembre, un grupo de directores de ACM realizaron una visita a terreno para evaluar las obras de mejoramiento de canales y la reconstrucción de infraestructuras dañadas por los temporales del 2023. Esta visita permitió a la dirección observar de primera mano el avance de las obras ejecutadas durante la temporada, así como interactuar con el equipo en el terreno.

Se destacó la importancia de estos proyectos no solo para optimizar el flujo de agua, sino también para prevenir futuros daños y garantizar un suministro y distribución adecuada del recurso, a las comunidades afectadas.

20/12/24	AGENDA SALIDA A TERRENO DIRECTORIO ACM
	8.30 AM Oficina ACM Curva San Jorge-San Clemente.
	09.00 AM Visita obras bajo 1% Sector Corralones.
	09.50 AM Visita obras reparación Canal Maule norte bajo 2 sección
	COFFEE BREAK
	11.15 AM Visita obra financiada Ley 18.450 Canal Maule norte bajo 2 sección
	12.30 AM Visita daños temporal 2023 Canal Maule norte bajo 2 sección- El Picazo.
	 CANAL MAULE

Se valoró el compromiso y la dedicación del equipo técnico en la implementación de soluciones efectivas ante las circunstancias adversas provocadas por los temporales.

Al finalizar la visita, los directores expresaron su agradecimiento a todos los involucrados en los proyectos, reiterando la importancia de seguir trabajando juntos para mejorar la infraestructura de los sistemas de conducción del agua y garantizar un servicio efectivo a los regantes.

ADMINISTRACIÓN

4.- FIN DE AÑO 2024

En la última semana de diciembre se realizaron las celebraciones de fin de año, tanto para el equipo administrativo como el de terreno.

Este tipo de actividades, tanto para el directorio como la administración de ACM, son calificadas como **fundamentales y necesarias**, ya que generan, entre otros beneficios: la **cohesión del equipo**, fortaleciendo las relaciones interpersonales y mejorando la comunicación entre los miembros del mismo; es una forma de **reconocer los esfuerzos** de los trabajadores por su dedicación y contribución al éxito de la organización; también se genera un **ambiente lúdico**, menos formal, lo que permite a los colaboradores relajarse y mostrarse de manera más auténtica, esto ayuda a identificar habilidades y talentos que no siempre se ven en el entorno laboral; y por último, hay un impacto positivo que se logra en la **cultura organizacional**, puesto que a través de estas interacciones se logran ambientes de trabajo más colaborativos y amigables.

