

ACM EN ACCIÓN

Trabajando por la agricultura del Maule



**Obra
Terminada!!**

NOTICIAS DEL MES

OPERACIONES

1

1. LIMNÍMETROS
2. PIEDRA POMACITA
3. MANTENCIÓN
4. OBRAS
5. PRÁCTICA PROFESIONAL
6. CORTES DE AGUA

LEGAL

4

1. COMPLIANCE
2. ATENCIÓN DE REGANTES

COMUNICACIONES

2

1. PÁGINA WEB
2. CONECTANDO COMPROMISOS
3. APP
4. SOLICITUDES

ADMINISTRACION

5

1. OFCINA SAN JORGE
2. REUNIÓN SINDICATO
3. INCORPORACIÓN

REGULARIZACIONES

3

1. AVANCES
2. INCORPORACION



Asociación
CANAL MAULE

OPERACIONES

1.- LIMNÍMETROS

Durante el mes de noviembre se instalaron 5 nuevos limnímetros, 1 en sección de aforo de hormigón y 4 en canoas metálicas.



CERRILLOS 1



SAN RODRIGO



EL CENTENARIO (33,1)



SANTA LUCRECIA 2



CMNB2S

OPERACIONES

2.- PIEDRA POMACITA

Durante noviembre se realizaron dos importantes actividades asociadas a dar solución al problema que genera la presencia de piedra pomacita en nuestras aguas de riego.

Parte del Directorio de Asociación Canal Maule, junto a sus Gerentes, General y de Operaciones, realizaron una visita de “avanzada” a la **laguna El Blanquillo**, con la finalidad de ver la situación actual del pretil que se busca reparar, cerciorarse que la cantidad de nieve presente en el lugar y lograr identificar posibles dificultades a las que se podría ver expuesto el equipo que trabajará en la zona reparando el pretil dañado.

Posterior a la visita antes mencionada, se sostuvo una reunión de coordinación en la Bocatoma de Armerillo, donde participaron **ENEL**, la **Junta de Vigilancia del Río Maule** y la **Asociación Canal Maule**, el objetivo de dicho encuentro fue transmitir lo observado en la visita la laguna y revisar los últimos puntos del acuerdo que está próximo a ser firmado entre las partes, lo que permitirá dar una solución a nuestros regantes frente a este problema que los ha afectado por más de 6 años.



OPERACIONES

3.- MANTENCIÓN NOVIEMBRE

PRIMERA APLICACIÓN HERBICIDA

NOVIEMBRE 2024: 43 KM.
TEMP. 24/25: 392 KM.

100% TERMINADO

SEGUNDA APLICACIÓN HERBICIDA

NOVIEMBRE 2024: 123 KM.
TEMP. 24/25: 180 KM.

46% TERMINADO

OPERACIONES

3.- MANTENCIÓN



DESEMBANQUE



**CANAL PELARCO VIEJO
CANAL SN. FCO.
PELARCO TRICAHUE**

DESLAME



CANAL GUINDO

OPERACIONES

4.- OBRAS BAJO 1%



CAMBIO DE 3 AGUJAS
(POR DESGASTE DE METAL)
CANAL SANTA ELENA



REVESTIMIENTO
CANAL SANTA ELENA
48 MTS DE LARGO

En ambos casos: revestimiento y cambio de agujas, los regantes aportaron un total de 122 sacos de cemento y ACM la mano de obra, tal como es el espíritu de lo decidido en Asamblea, para apoyar obras de beneficio común bajo el 1% de nuestra administración.

OPERACIONES

4.- OBRAS PENDIENTES EMERGENCIA 2023



ENROCADO CANAL PROVIDENCIA KM 0,2 (PUENTE DE LATA) TERMINADO

El resumen de las obras pendientes de la emergencia 2023, financiadas con el presupuesto aprobado para dichos fines, que han sido realizadas durante esta temporada, a la fecha son:

Septiembre 2024, Canal Maule Norte Bajo Segunda Sección km 7,1
\$47.000.000 aprox.

Octubre 2024, Canal Maule Norte Bajo Segunda Sección Km 6,9
\$77.000.000 aprox.

Noviembre 2024, Canal Providencia (sector Puente de Lata)
\$92.000.000 aprox.

OPERACIONES

5.- PRÁCTICA PROFESIONAL



Durante el mes de noviembre se incorporó a nuestro equipo de trabajo el alumno en práctica **Andriuw Scoth Manriquez M.**, del Liceo San Clemente Entre Ríos.

La actual reglamentación para la enseñanza media técnico profesional, exige a los estudiantes egresados de esta modalidad, realizar un período de práctica profesional en una empresa o institución afín a su especialidad, como parte de su proceso formativo y como un requisito para obtener el **Título de Técnico Nivel Medio**.

Esta práctica tiene una duración de **360 horas**. El tiempo de duración de la práctica, como las tareas o actividades a realizar por el alumno fueron definidas, de común acuerdo, entre la Asociación Canal Maule y el Liceo San Clemente Entre Ríos, en el plan de práctica del estudiante.

Asociación Canal Maule debe disponer de un maestro guía para que acompañe, supervise, dirija y oriente al estudiante en la realización de su práctica en las áreas de estudios acordadas.

Por estar en un plan de práctica, el alumno está protegido por un seguro escolar en caso de accidentes, tal como lo establece la ley N° 16.744.

Esperamos ser un lugar donde Andriuw ponga en práctica los conocimientos adquiridos durante sus estudios.



OPERACIONES

6.- CORTES DE AGUA POR MORA

Uno de los mecanismos utilizados para la recuperación de cuotas de riego morosas que puede ejecutar la administración de Asociación Canal Maule, es el **CORTE DE AGUA POR MORA**.

Esta herramienta tiene un procedimiento definido, que contempla, entre otros pasos, una coordinación entre las Gerencias de Administración - Finanzas y Operaciones. La gestión que se desarrolla en equipo, busca lograr óptimos resultados, como ha ocurrido en las últimas temporadas.

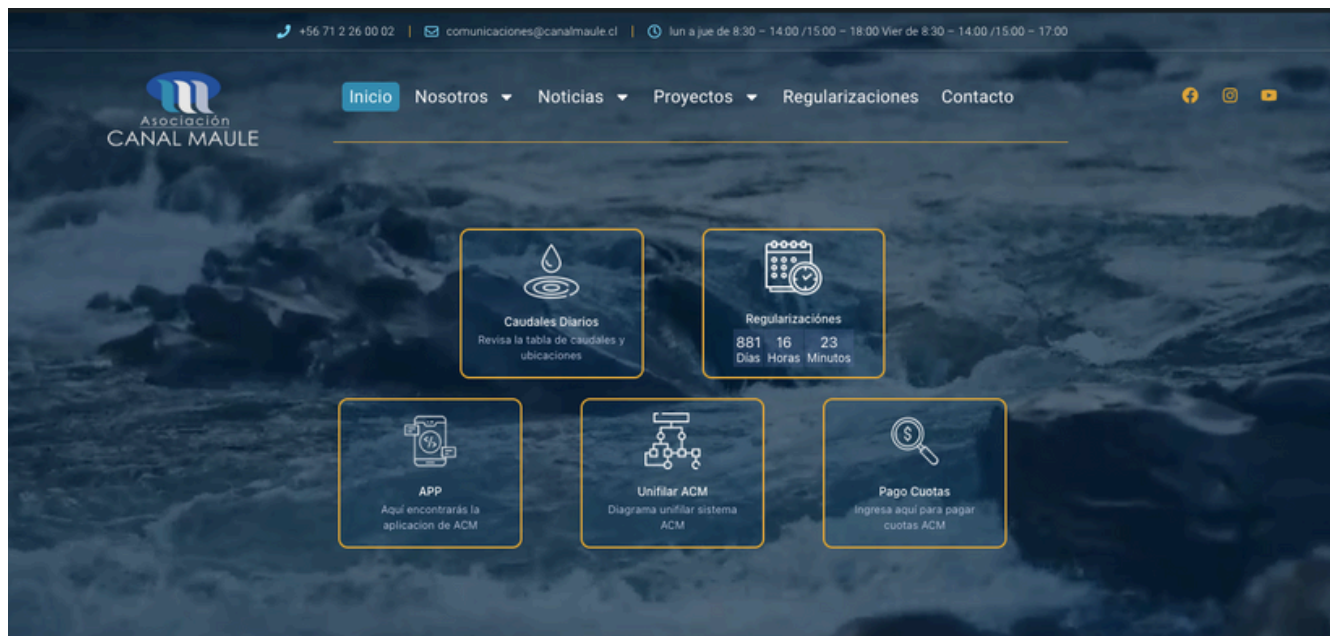
Cada año, luego de abastecer con agua toda la red de canales de ACM (mediados de septiembre), se inicia el corte de agua a los deudores de años anteriores. El 02 de noviembre de cada año, se comienza la suspensión del suministro a los deudores de la temporada en curso.

Como resultados de la gestión de este trabajo conjunto, podemos concluir que los últimos años se ha aumentado el porcentajes de recuperación de deuda morosa, debido a que año a año nos hemos enfocado en ser más exigentes en las metas y aplicación del sistema de cobranza.



COMUNICACIONES

1.- PÁGINA WEB



En el marco de la reestructuración de la Asociación Canal Maule, el Directorio aprobó la propuesta de cambiar el diseño de nuestra página web.

Actualmente la página tiene publicada la misma información contenida en la versión anterior, más publicaciones y datos de esta temporada de riego. Existen algunos vínculos que están en construcción y que se irán activando paulatinamente (Pago de cuotas, App, Regularizaciones).

Periódicamente se irá agregando información oportuna y de interés para nuestros regantes y clientes externos, mejorando de esta forma la comunicación y relación entre las partes, condición fundamental para lograr el cumplimiento de nuestra Misión, Visión y objetivos.

Los invitamos a visitar la página y así familiarizarse con su contenido, el que busca ser una herramienta activa de comunicación.

www.canalmaule.cl

COMUNICACIONES

2.- CONECTANDO COMPROMISOS



ETAPA 2

CANAL ÁLAMO

SE REALIZÓ LA PRIMERA VISITA A TERRENO, JUNTO A REGANTES Y CELADOR. SE RECORRIÓ EL CANAL Y LEVANTAMOS INQUIETUDES.

AHORA EMPIEZA LA ETAPA DE DAR RESPUESTA A CADA PUNTO EXPUESTO Y PROXIMAMENTE LA PRIMERA CAPACITACIÓN A REGANTES.



ETAPA 3

CANAL PICAZO

LUEGO DE REUNIONES, COORDINACIONES Y APOYOS ENTRE LOS REGANTES Y ACM, SE INICIÓ LA LIMPIEZA Y RECUPERACIÓN DEL CANAL, QUE LLEVABA ALGUNAS TEMPORADAS SIN USO POR DAÑOS SEVEROS EN SU ESTRUCTURA.



ETAPA 3

CANAL ESCUDO DE CHILE

CON LA FINALIDAD DE DAR RESPUESTA A INQUIETUDES DE REGANTES, EXPUESTAS DIRECTAMENTE A LA ADMINISTRACIÓN, DURANTE DICIEMBRE SE REALIZARÁ LA PRIMERA REUNIÓN DE COORDINACIÓN. A PESAR DE QUE YA SE DIO INICIO A LA RESPUESTA DE SOLICITUDES PLANTEADAS.

CONECTANDO
COMPROMISOS

ETAPA
1

Presentación
del Programa

ETAPA
2

Terreno-
Inquietudes

ETAPA
3

Solución
Inquietudes

ETAPA
4

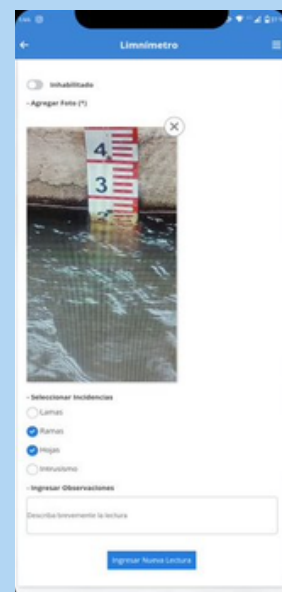
Capacitaciones
Regantes

COMUNICACIONES

3.- APP

El compromiso tomado por nuestro Presidente, José Manuel Silva, con la Asamblea, en mayo del presente año, sobre la **instalación de un limnómetro** en cada punto por donde pase el **1% de nuestra administración** en cada canal matriz, se complementó con un desarrollo en la APP de gestión.

Esta mejora está destinada a registrar las mediciones diarias que realizan nuestros celadores en cada punto antes mencionado. Con esta lectura, asociada al valor entregado por la tabla de equivalencias de cada canal, se puede determinar si estamos acorde, por sobre o bajo a la consigna del momento. Esta información permitirá, a la administración, tomar las medidas necesarias, con fundamento científico, frente a dudas o requerimientos de nuestros regantes.



En las imágenes se puede ver el desarrollo de la APP. Las pantallas muestran las pantallas donde los celadores ingresarán la información de lectura: canal, lectura del limnómetro, la foto correspondiente, y en caso de existir incidencias y/o algún comentario por parte del celador.

Esta información se procesará debidamente y estará a disposición de los encargados de la regulación de caudales en nuestro sistema.

COMUNICACIONES

4.- SOLICITUDES

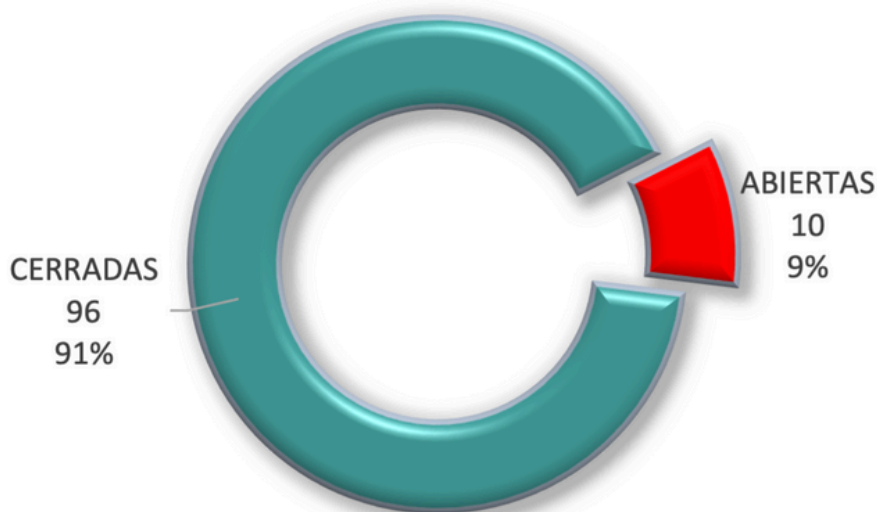
Durante Noviembre se recibieron 17 (diez y siete) solicitudes, 10 (diez) de ellas fueron atendidas y solucionadas, quedando 7 (siete) en proceso de cierre. En estos casos están pendientes situaciones como:

- entrega de mas información por parte de los regantes.
- coordinación para ejecución de obras y aforos.
- toma de acuerdos entre regantes.

**SOLICITUDES
NOVIEMBRE 2024**



**SOLICITUDES
TEMPORADA24-25**



REGULARIZACIONES

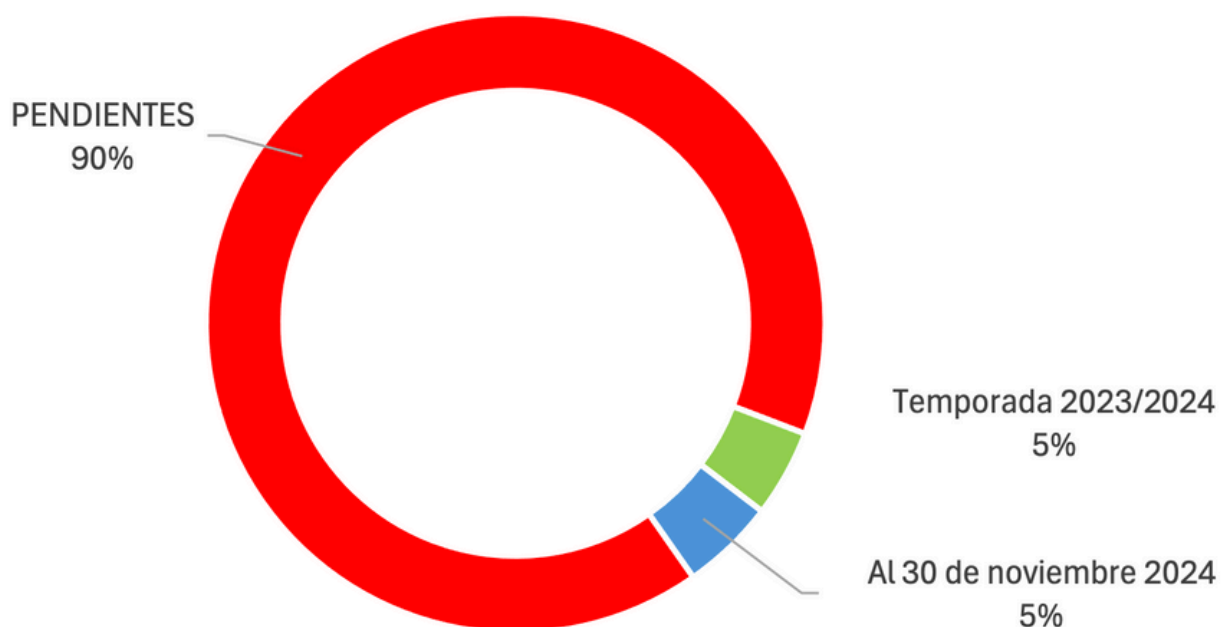
1.- ESTADO DE AVANCE

En los siguientes gráficos se puede ver el estado de avance, en cada tipo de trámite (perfeccionamiento, 2° transitorio y el total), a noviembre del 2024 para los regantes de Asociación Canal Maule.

Es importante recordar las fechas límite que hay para cada uno de los trámites:

- 2° Transitorio Abril 2027
- Perfeccionamiento Abril 2027
- Directo C.P.A. Abril 2025

ESTADO TOTAL DE AVANCE REGULARIZACIONES ACM



REGULARIZACIONES

1.- INCORPORACIÓN

Durante noviembre, se incorporó al equipo de Asociación Canal Maule la señorita **Natalia Andrea Gutiérrez Ahumada**.

Una de las funciones más importantes de Natalia es apoyar legalmente los procesos de regularizaciones y cobranzas judiciales.

Le damos una cordial bienvenida y esperamos que su incorporación al equipo sea un aporte para nuestros regantes.

El correo electrónico de Natalia es:

apoyolegal@canalmaule.cl



LEGAL

1.- COMPLIANCE

Producto de la asesoría recibida y con la ayuda de la consultora externa Corporate Compliance Risk, para la implementación del modelo de prevención del delito, se ha creado un Código de Ética y Conducta, el que determina los lineamientos generales y políticas en función de las cuales opera Asociación Canal Maule. Este código constituye la base de nuestra gestión y entre nuestro Directorio, Gerencias, Sub-Gerencias, Asamblea de Accionistas, Colaboradores y terceras partes.

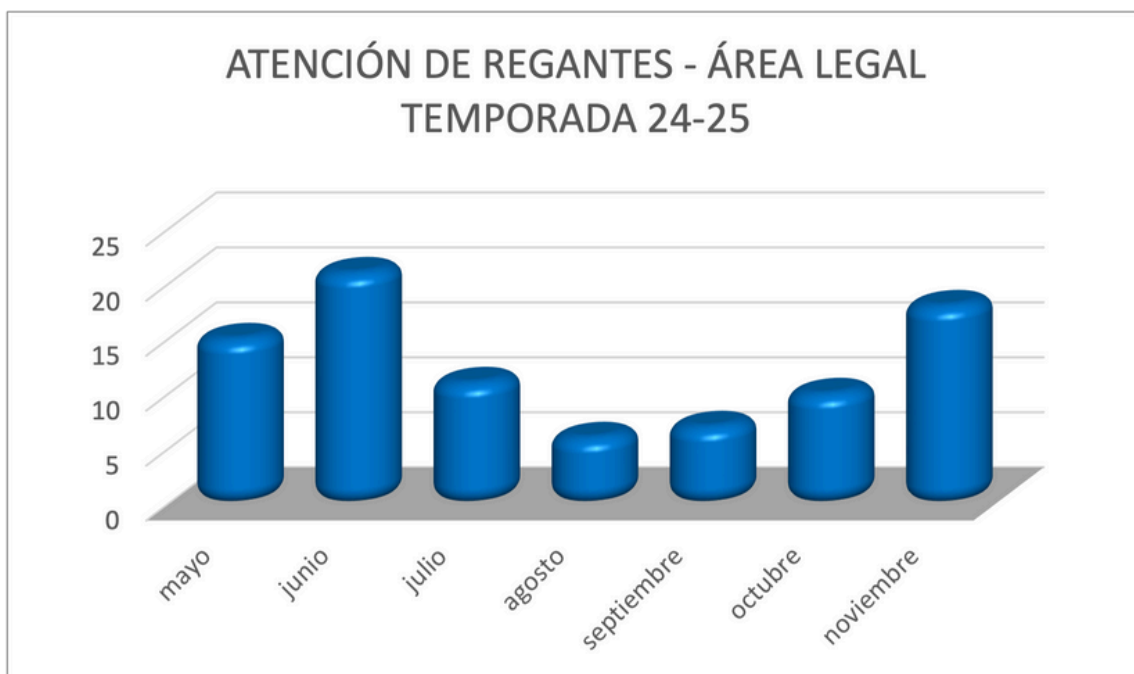
El código describe cómo debemos comportarnos en el lugar de trabajo y en el mercado y reconoce nuestro compromiso con el medio ambiente y las comunidades donde estamos presentes.

Nuestros líderes y gerentes tienen la responsabilidad de ser ejemplo respecto a los principios del código y ayudar a los colaboradores a entender y cumplir con los estándares éticos de ACM. Los gerentes deben capacitar a sus equipos acerca del código y como guía las operaciones e interacciones diarias. Asimismo, los directores y gerentes también deben usar el código como una guía de conducta en sus actividades.



LEGAL

2.- ATENCIÓN DE REGANTES

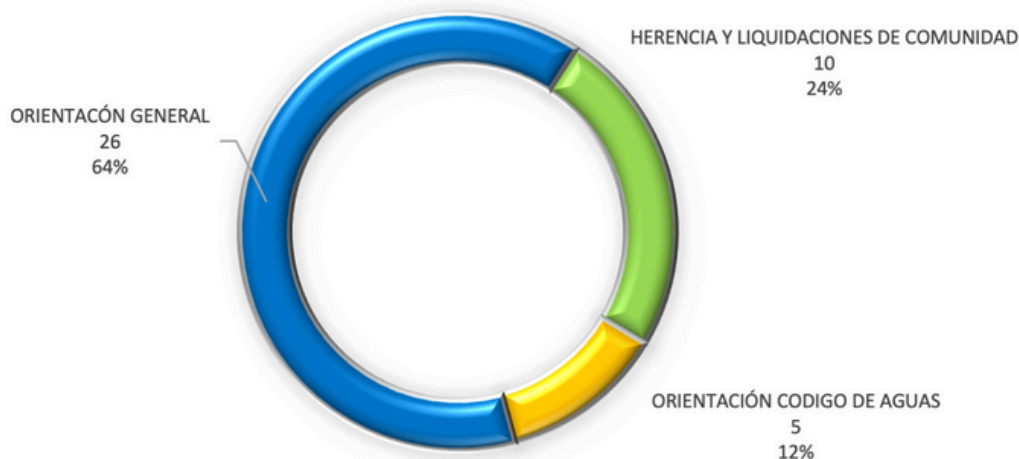


El área legal de Asociación Canal Maule realiza atención a regantes de forma gratuita, todos los martes, previa cita agendada en secretaría.

Durante esta temporada se han registrado más de 90 atenciones, las que tratan diferentes temáticas asociadas al riego, derechos de agua, etc.

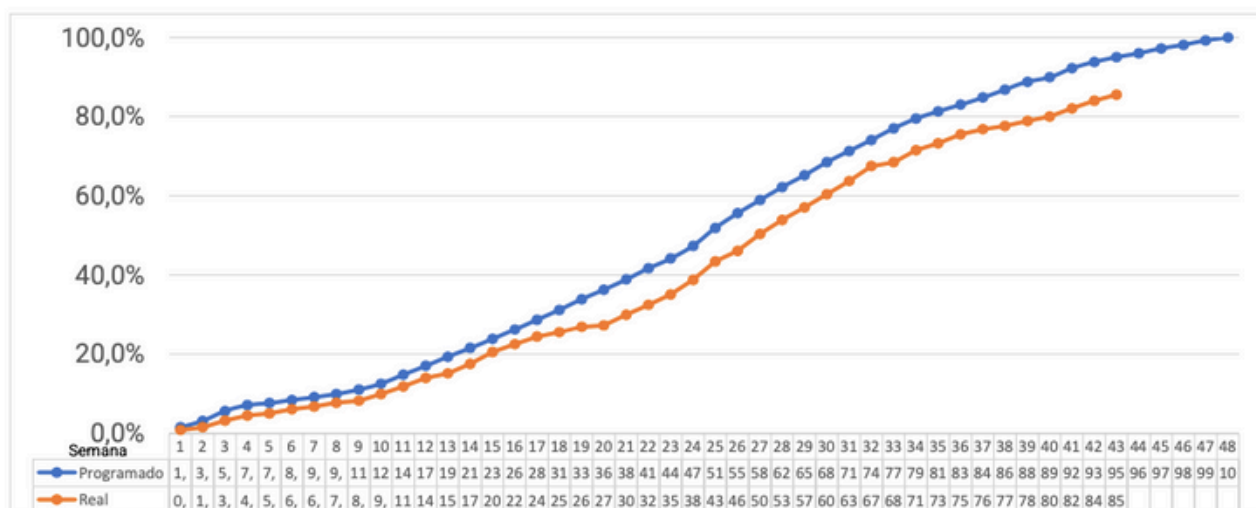
Durante noviembre se sostuvieron 18 atenciones, el 12% de ellas se refirieron a orientación del código de aguas, 24% sobre herencias y liquidaciones de comunidades, más un 64% de orientación general.

DETALLE ATENCIÓN LEGAL REGANTES NOVIEMBRE 2024



ADMINISTRACIÓN

1.- OFICINA SAN JORGE



Durante la semana del 25-11-24, se registró un avance acumulado de 85,5%, esto muestra una desviación de 9,5% frente a lo planificado, lo que equivale a 31 días corridos.

Existen algunas partidas del proyecto con atrasos como instalación de: puertas, ventanas, guardapolvos, porcelanatos, artefactos sanitarios de baño, eléctricas y de climatización, más la aplicación de pintura interior de muros y cielos.

Sin embargo día a día trabajamos para acercar la curva y reducir los días de desfase en la entrega comprometida al 31 de Diciembre de 2024. Cabe señalar que todas las obras exteriores se seguirán concertando una vez terminado y entregado el edificio, según se programó originalmente.



ADMINISTRACIÓN

2.- REUNION SINDICATO



La administración, representada por su Gerente General, Gonzalo Araya y el Gerente de Operaciones, Cristián Beas, sostuvieron una interesante reunión con los dirigentes del Sindicato de trabajadores de la Asociación Canal Maule.

En dicha instancia se trataron temas relevantes para ambas partes, y como siempre, ACM mostró la disposición para llegar a los acuerdos necesarios por el bienestar de nuestros trabajadores.

ADMINISTRACIÓN

3.- INCORPORACIÓN

Marcela Navas, secretaria de ACM durante dos años, informó su retiro por motivos personales y familiares. Agradecemos su trabajo, entrega y alegría y, como equipo de Asociación Canal Maule, esperamos logre sus metas personales y profesionales.



Como reemplazo, se ha incorporado al equipo la señorita **Andrea Bravo Valenzuela**.

Las funciones de Andrea son, entre otras:

- encargada de la oficina de partes,
- atención de público en general,
- apoyo administrativo de Gerencia General.

Le damos una cordial bienvenida y esperamos que su incorporación al equipo sea un aporte para nuestros regantes. El correo electrónico de Andrea es:

info@canalmaule.cl