

MEMORIA ANUAL ACM 2025/2026

**SOMOS LA
ORGANIZACIÓN
DE REGANTES MÁS
GRANDE DE CHILE**



An aerial photograph of a dam and a river. The dam is a concrete structure with a walkway and railings. The river flows through a rocky landscape with some green vegetation. The water is clear, showing the riverbed and rocks.

GESTIÓN 2025/2026

2026



Años 70'



ÁREA DE OPERACIONES

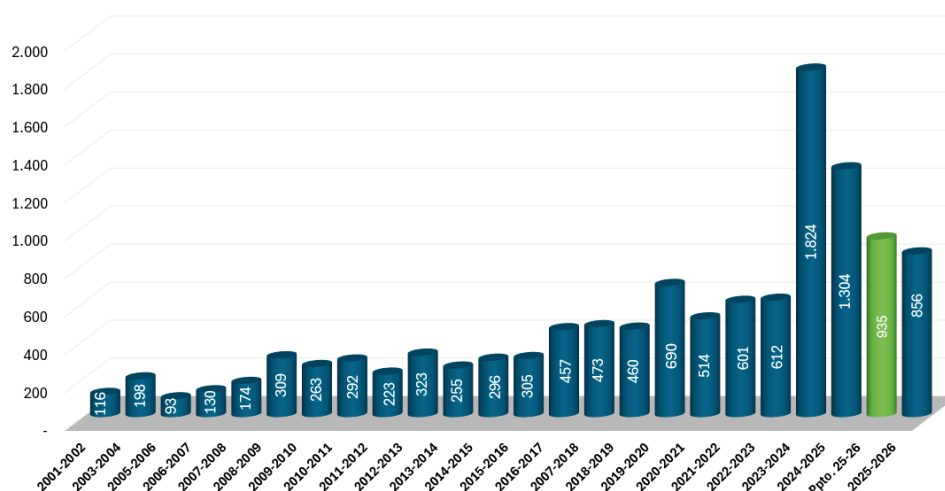
El área de Operaciones de la Asociación Canal Maule cumple una función estratégica para el correcto funcionamiento de nuestra red de riego, abordando tanto la infraestructura como la gestión del recurso hídrico. Su trabajo se centra en cuatro pilares: ejecución de obras civiles; limpieza de canales; captación, conducción y distribución del agua; y el control de caudales.

Obras civiles, el área lidera la ejecución tanto de proyectos mayores como de obras menores, algunos de ellos bonificados por instrumentos estatales. Las obras civiles se clasifican según su ubicación, es decir las obras mayores contribuyen a la conservación estructural del sistema, mientras que las obras menores se dividen entre las ubicadas bajo el 1% de las acciones administradas por ACM y las que se encuentran sobre el 1% de éstas. Las primeras entran en un esquema de cofinanciamiento con el regante mientras que las segundas son financiadas en su totalidad por la Asociación.

La limpieza de canales es una labor fundamental para evitar pérdidas de agua y garantizar una distribución fluida. Este trabajo incluye el desembanque y deslame del interior del canal, así como el control de malezas en los bordes, con intervenciones mecánicas, manuales y mediante un plan químico aplicado estratégicamente durante la temporada.

La distribución del recurso hídrico y el control de los caudales se monitorea mediante estaciones de telemetría instaladas en puntos estratégicos de la red. A esto se suman los limnímetros, cuya implementación se fortaleció con el proyecto “Medición de la distribución”, desarrollado durante la temporada pasada. Este programa permite verificar en terreno el volumen de agua entregado específicamente en los puntos bajo el 1% de las acciones que administra ACM, asegurando mayor transparencia, equidad y eficiencia en la entrega del recurso a nuestros regantes.

**Inversión en mantención de canales ACM
(MM\$)**

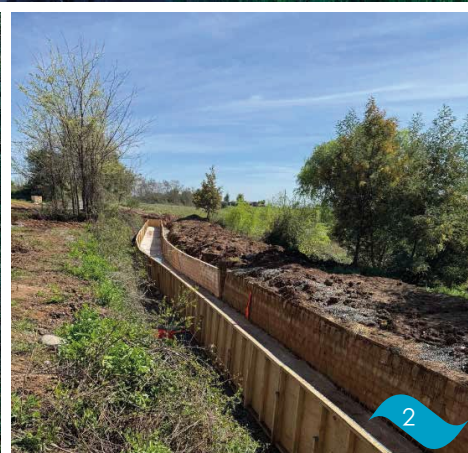


*Datos temporada 2025-2026 informados al 31 de marzo 2026.



Finalizamos temporada de mantención con un 100% de las obras y labores proyectadas terminadas.

“Tarea cumplida”



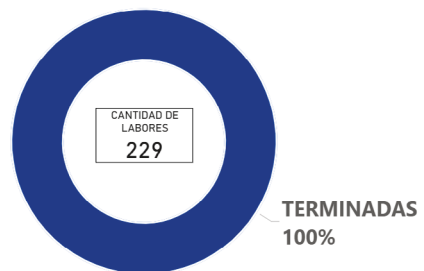
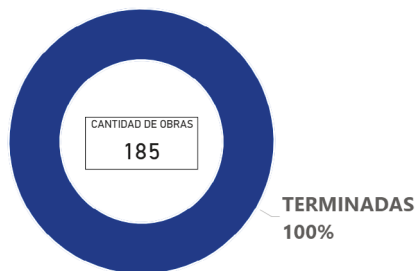
1. Construcción de revestimiento con shotcrete canal Maule Norte Alto, sector Paso Nevado para eliminar filtraciones.

2. Revestimiento de canal San Francisco Km 2.450 - 2.750 por riesgo de falla.



PORCENTAJE DE OBRAS TERMINADAS
CANALES INVOLUCRADOS: 49

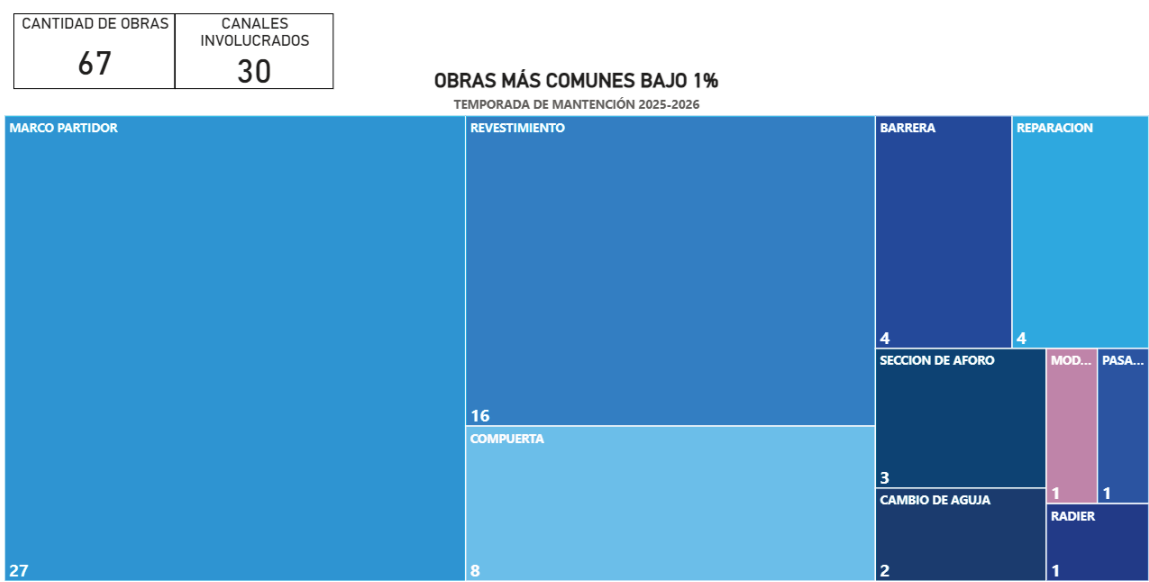
PORCENTAJE DE LABORES TERMINADAS
CANALES INVOLUCRADOS: 60



Obras

Durante la temporada 2025–2026, la ejecución de obras civiles menores fue la principal línea de trabajo del Área de Operaciones, permitiendo fortalecer la infraestructura de riego en toda nuestra red de canales. Estas obras son fundamentales para mejorar la conducción, distribución y eficiencia del uso del agua y se dividen según el porcentaje de acciones: sobre el 1% (totalmente financiadas por ACM) y bajo el 1% (cofinanciadas con los regantes).

El presupuesto que se destinó para las obras bajo el 1% de las acciones que administra ACM, fue de \$80 millones de pesos, lo que se traduce en 334 regantes beneficiados. Se realizaron un total de 67 proyectos, destacando la construcción de 27 marcos partidores entre otros.

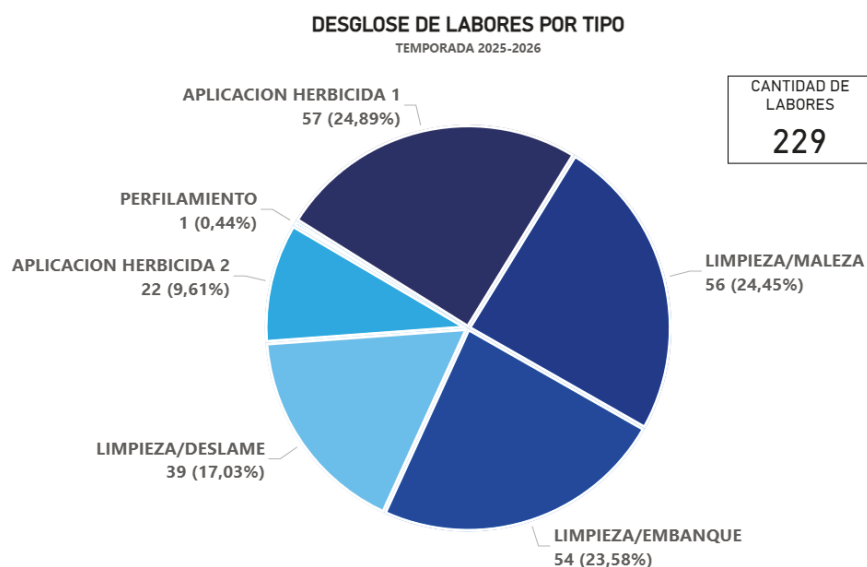


**Datos actualizados y procesados en Power Bi.*

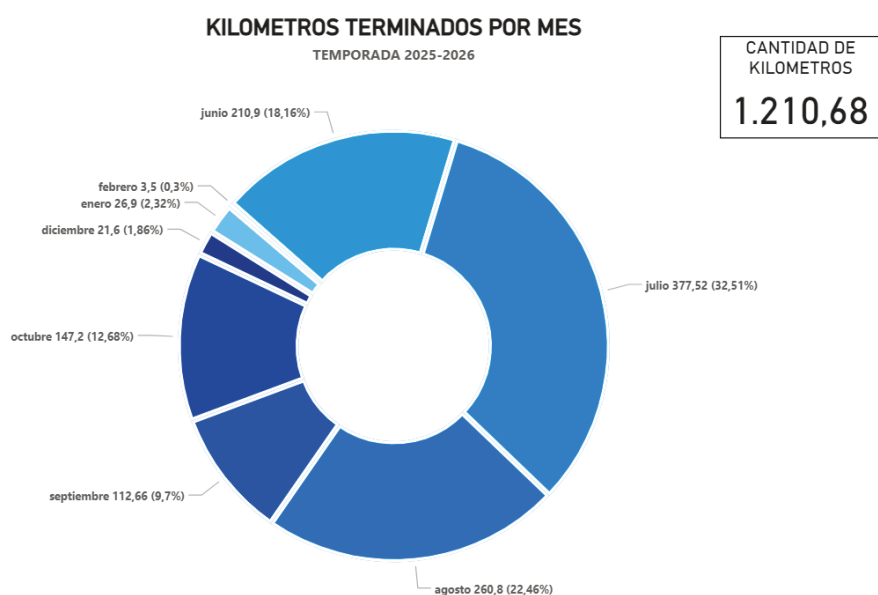
Los avances de inversión en la mantención de canales demuestran un esfuerzo sostenido por optimizar la infraestructura de riego a nivel local, asegurar la equidad en el acceso al recurso hídrico y responder a las solicitudes planteadas por los regantes durante la temporada. La estrategia de clasificar y priorizar las obras según el nivel de cobertura ha demostrado ser efectiva para dirigir los recursos de manera eficiente y con impacto directo en el terreno.

Limpieza de canales

La limpieza de canales constituye una tarea clave dentro de la gestión operativa de ACM, al permitir mantener la eficiencia hidráulica y prevenir pérdidas por obstrucciones o acumulación de sedimentos.



**Datos actualizados y procesados en Power Bi.*



**Datos actualizados y procesados en Power Bi.*



“Comprometidos
con el cuidado
del agua ”



¿Cómo operan los limnímetros?

Durante la temporada pasada dimos un paso trascendental en materia de innovación, modernización y transparencia a través del programa: “Medición de la Distribución del Agua”, una iniciativa impulsada por el Directorio. A un año de su implementación y gracias a la coordinación del área de operaciones, terreno e informática, ya podemos obtener resultados.



¿Qué son?

Es un sistema de medición que busca verificar de manera precisa el volumen de agua entregado en los puntos equivalentes al 1% de las acciones administradas por ACM, garantizando así el cumplimiento de la consigna de riego de forma equitativa y basada en datos reales.

Además, es un servicio exclusivo para nuestros regantes ya que el mismo usuario lo puede verificar en cualquier momento.

¿Qué objetivo tienen?

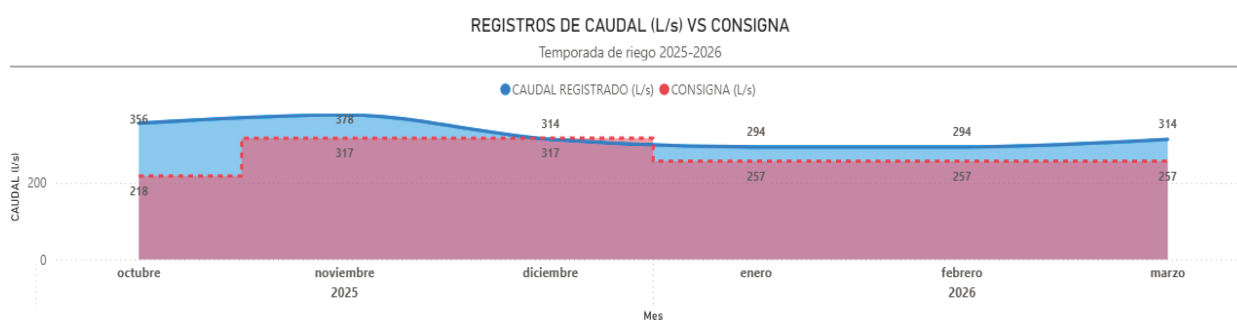
Que el mismo regante vea y pueda conocer el volumen de agua pasante en ese punto, para verificar cualquier incidencia y en su caso llamarnos para regularizar la situación.



¿Cómo funciona el sistema?

Hicimos un catastro y levantamos información técnica georreferenciada lo que nos permitió contar con una base sólida de planificación y seguimiento para el programa, traducido en un total 111 puntos de medición correspondientes a limnómetros, canoas y telemetría.

Se instaló la totalidad de los limnómetro comprometidos la temporada pasada, lo que permitió estandarizar y dar fiabilidad al sistema de medición en puntos claves de la red. Esta temporada avanzamos en la instalación de nuevos puntos y además incorporamos la construcción de secciones de aforo prefabricados (canoas), que nos permiten realizar mediciones estandarizadas en otros puntos de consulta. Además, hicimos capacitaciones para el equipo interno, con quienes estamos realizando constantes aforos. Por último, este proceso técnico nos permitió traducir la lectura del limnómetro (en centímetros) en caudales efectivos (en litros por segundo), asegurando que la distribución de agua responda con exactitud a la consigna definida por la Junta de Vigilancia del Río Maule.



**Datos actualizados y procesados en Power Bi.*

La puesta en marcha del limnómetro marca un antes y un después en la gestión del recurso hídrico dentro de nuestra organización. No solo fortalece la confianza entre ACM y sus regantes, sino que también nos posiciona como una OUA comprometida con el uso responsable, medible y transparente del agua ”

ÁREA LEGAL Y REGULARIZACIONES

SOMOS LA PRIMERA ORGANIZACIÓN DE USUARIOS DE AGUA (OUAs) EN CHILE EN OBTENER EL RECONOCIMIENTO DE UN DERECHO DE AGUA POR LA AUTORIDAD.

Fue en el año 2022 cuando comenzamos un proyecto piloto liderado por nuestros abogados Gonzalo Araya y Juan Paulo Soto, justamente tras la reforma al Código de Aguas (ley 21.435 y sus últimas modificaciones). El proyecto buscaba difundir y entregar orientación legal personalizada para que el regante pudiera regularizar su derecho de aprovechamiento. Nuestra meta fue abordar la regularización de 1250 acciones del universo total de regantes. El camino fue largo, tres años de arduo trabajo, reuniones estratégicas, reiteradas visitas y largas esperas en la Dirección General de Aguas (DGA), un sin número de trámites y gestiones con autoridades relacionadas a la materia, con tal de defender la tesis legal planteada por ACM.

El esfuerzo valió la pena y este año pudimos ver los primeros frutos, que gracias al profesionalismo y convicción del Área Legal junto con la incorporación del Área de Atención de Regantes y Comunicaciones al proyecto; el cual pasó a ser difundido y masificado hacia nuestros regantes a través de la implementación de activaciones y asesorías itinerantes en ferias comunales organizadas a través de las respectivas municipalidades, la creación de papelería con información clave para entender el proceso, capacitaciones y charlas realizadas por el equipo legal ACM a distintos usuarios del agua y por último, la masificación del mensaje a través de las redes sociales nos permitieron otorgar vías de información directa y moderna al regante.

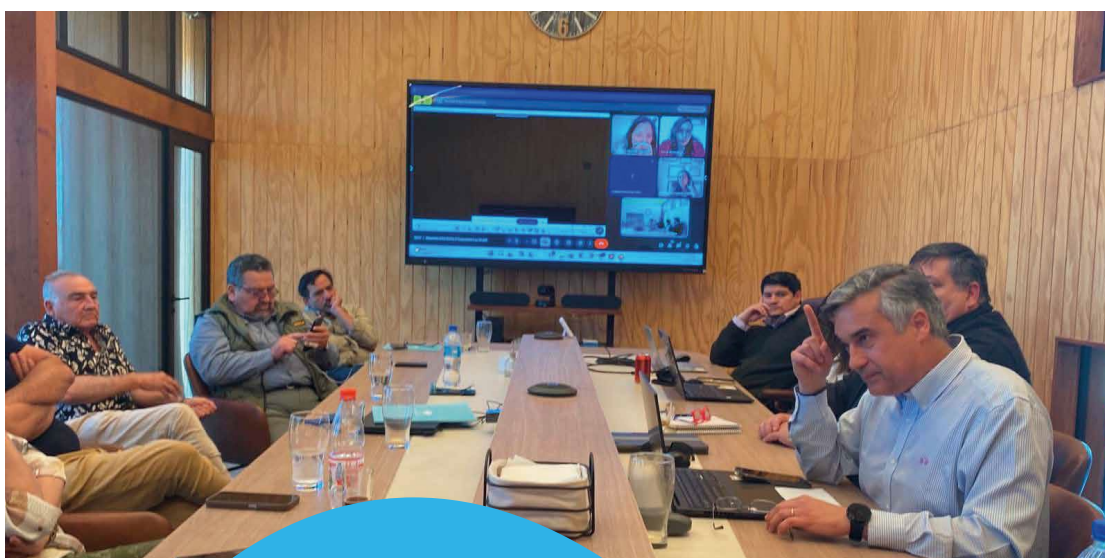


Asimismo, destacamos el apoyo de la Junta de Vigilancia del Río Maule, quienes a partir del año 2025 se sumaron activamente a nuestra tesis jurídica y empujaron para que la DGA a través de su director nacional Rodrigo Sanhueza, instruyera a la Dirección Regional en la lógica de mejor avanzar con la tramitación de los expedientes. Junto con esto, ACM participó a través de la destacada exposición de nuestro Gerente General en la Jornada Nacional de Derecho de Aguas, celebrada en la Universidad de Talca durante el mes de noviembre del año pasado. Quien expuso sobre: “El sustento jurídico del Art.1° transitorio de la ley 21.435 ¿se

terminó la perpetuidad?” lo que nos permitió comunicar el discurso a importantes figuras académicas del derecho de agua en Chile.

Además fuimos anfitriones en la organización de una mesa colaborativa, cuyo objetivo fue concientizar sobre el riesgo de no hacer el trámite y lo que eso conlleva. La mesa contó con la presencia de dirigentes claves en la materia, como: Juan Esteban Rojas, Presidente de la Federación Regional de Juntas de Vigilancia y representantes de las Juntas de Vigilancia del Río Teno, Lontué, Mataquito, Achibueno, Ancoa, Longaví y Maule.





Somos pioneros en Chile
al obtener el reconocimiento de la
autoridad a través de la DGA respecto de un
derecho de aprovechamiento en condición de per-
petuidad al amparo de la aplicación
del Art.1 transitorio de la ley 21.455
y sus modificaciones denominada
“Reforma al Código de Aguas”



Finalmente, en diciembre del año pasado, tuvimos una reunión clave con el Director Nacional de Aguas donde conocimos el estado de tramitación de los expedientes ingresados por ACM, que fueron materia del avenimiento del año 2024. La reunión contó con la presencia del jefe del Departamento de Administración de Recursos Hídricos a nivel central, Carlos Flores; el Gerente General de la Junta de Vigilancia del Río Maule, Dagoberto Bettancourt y nuestro Gerente General, quienes abordaron el estado de dichas solicitudes, las cuales estaban ad- portas de ser resueltas. La respuesta formal del director nacional fue que las resoluciones estaban listas y se encontraban en el firmador digital. ¡Excelentes noticias para ACM y nuestros regantes!

Todo lo ya mencionado dio origen a que, en

marzo del 2026, la Asociación Canal Maule se convirtiera en la primera organización de usuarios de agua en Chile, en obtener el reconocimiento de la autoridad a través de la DGA respecto de un derecho de aprovechamiento en condición de perpetuidad al amparo de la aplicación del Art.1 transitorio de la ley 21.455 y sus modificaciones denominada "Reforma al Código de Aguas"

Sin embargo, queda un largo camino por delante ya que el 75% de nuestros regantes estimados como meta 1, no ha iniciado el trámite, por eso el llamado es a activar la regularización de su derecho de aprovechamiento de agua antes de abril del 2027 (fecha en que vence el plazo). Nosotros como Asociación Canal Maule podemos otorgar la seguridad que por medio nuestro lo puede obtener eficazmente.



Nº de Proceso: 19922608
Expediente: NR-0702-1570

REF.: Reconoce derecho de aprovechamiento de aguas, a don Yves Jean Louis Palustran, ubicados en la comuna de San Clemente, provincia de Talca, Región del Maule.

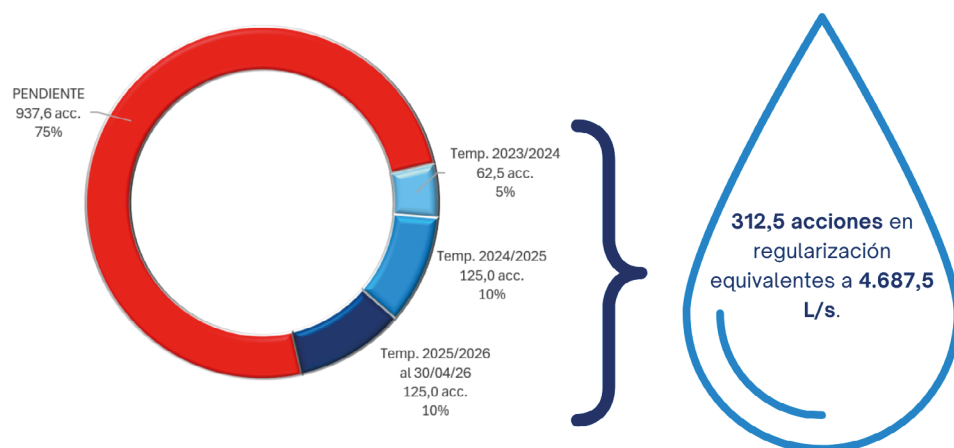
D.G.A. REGIÓN DEL MAULE (EXENTA) Nº 309 /.
TALCA,

18 de febrero de 2026

VISTOS:

1. La solicitud presentada por don José Manuel Silva Hurtado, presidente de la Asociación Canal Maule, en representación de don Yves Jean Louis Palustran, de 13 de julio de 2023;
2. El Formulario de Admisibilidad de 1 de agosto de 2023 contenido en el expediente NR-0702-1570;
3. La Resolución D.G.A. (Exenta) Región del Maule Nº 1.237, de 25 de agosto de 2023, que declara inadmisibile la solicitud de marras, por falta de antecedentes;
4. El ingreso de antecedentes de fecha 6 de octubre de 2023;
5. La Resolución D.G.A. (Exenta) Región del Maule Nº 1.799, de 10 de noviembre de 2023, que declara admisible la solicitud de regularización.
6. La presentación ingresada en Oficina de Partes de la Dirección General de Aguas, Región del Maule, de 9 de enero de 2026;
7. El Informe Técnico D.A.R.H. Nº 299, de 5 de noviembre de 2025, del Departamento de Administración de Recursos Hídricos de la Dirección General de Aguas, Región del Maule;
8. El Informe Técnico Complementario Nº 11, de 18 de febrero 2026;
9. Lo dispuesto en los artículos 130, 131, 2º Transitorio y demás pertinentes del Código de Aguas;
10. Lo dispuesto en la Resolución D.G.A. (Exenta) Nº 1.822, de 26 de junio de 2024, que

ESTADO DE AVANCE DE REGULARIZACIONES



El total de las acciones de ACM es de 3.449 y este gráfico, que nos ha acompañado desde el inicio del proyecto, muestra la meta1 de 1.250 acciones de las cuales 312 están en proceso de regularización, camino al Catastro Público de Aguas definitivo de la DGA.

**Datos actualizados y procesados en Power Bi.*

“EL AGUA DE NUESTRO CAMPO”

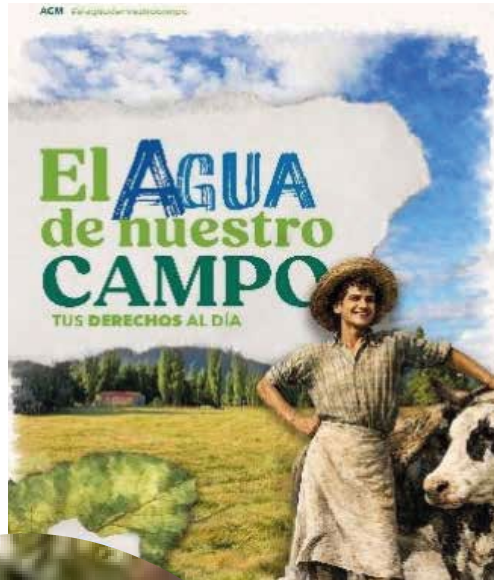
Cada vez estamos más vinculados con nuestros regantes y con el cumplimiento de sus derechos, por eso durante esta temporada 25-26 nos comprometimos con la regularización de los derechos de aprovechamiento de agua a través de la campaña digital: “El agua de nuestro campo” donde educamos y concientizamos a nuestros regantes.

La campaña es de corte educativo y pone al centro la identidad rural, el valor del agua y la

necesidad de proteger los derechos existentes. El enfoque es cercano, humano y territorial, evitando el lenguaje técnico y priorizando la comprensión real del mensaje.

Se trata de videos informativos y educativos emitidos en Instagram y un programa en Youtube de corte documental, creado y narrado por el “Pariente Damy” conocido influencer relacionado al mundo del campo, el agua y la agricultura chilena. Quien a través de su peculiar sello, hace un llamado a “dejar sus dere-





“Durante marzo y abril obtuvimos más de 275 mil visitas en Instagram y el 60% del público que nos vió corresponde a Talca, San Clemente y Pelarco”



“El primer capítulo superó las 15 mil visualizaciones únicas en YouTube”



“Por temporada se atiende un promedio 115 regantes, quienes en la mayoría de los casos, no tenían acceso a la orientación de un abogado, lo que significa un gran aporte de ACM para fortalecer el vínculo con nuestros regantes”





ASESORÍA JURÍDICA PERMANENTE Y GRATUITA PARA EL REGANTE

Nuestros regantes cuentan con un servicio de asesoría jurídica permanente y gratuito. Nuestro Gerente General, Gonzalo Araya (abogado, magíster en derecho de aguas) cada martes, tiene agenda disponible para la atención de regantes, quienes previa concertación de cita, pueden plantear sus dudas e inquietudes aso-

ciadas a temas legales de importancia para su desarrollo como regante.

La asesoría es integral, ya que de ser necesario se suma el análisis técnico del área de operaciones y comunicacional del área de atención de regantes, dependiendo del tipo de consulta, la cual es siempre analizada caso a caso y de manera personalizada.

ÁREA DE ATENCIÓN DE REGANTES Y COMUNICACIONES

Bajo la estrategia de reestructuración definida por el Directorio durante la temporada 2023-2024, se creó el área de Atención de Regantes y Comunicaciones. Un área destinada a mantener la comunicación fluida, transversal, oportuna y constante hacia nuestros regantes. Es por eso, que dada la importancia de crear y fortalecer el vínculo comunicacional entre ACM y el regante, hoy a cargo de la periodista Paulina Gutiérrez, especialista en comunicación estratégica, el área refuerza su prioridad ante el regante y además asume el desafío de vincularnos con la comunidad externa.



“El directorio encomendó al Área de Atención de Regantes y Comunicaciones la misión de vincularnos en terreno directamente”



1. Activaciones en terreno dirigidas al regante y a la comunidad externa.
2. Atención de regantes en terreno.



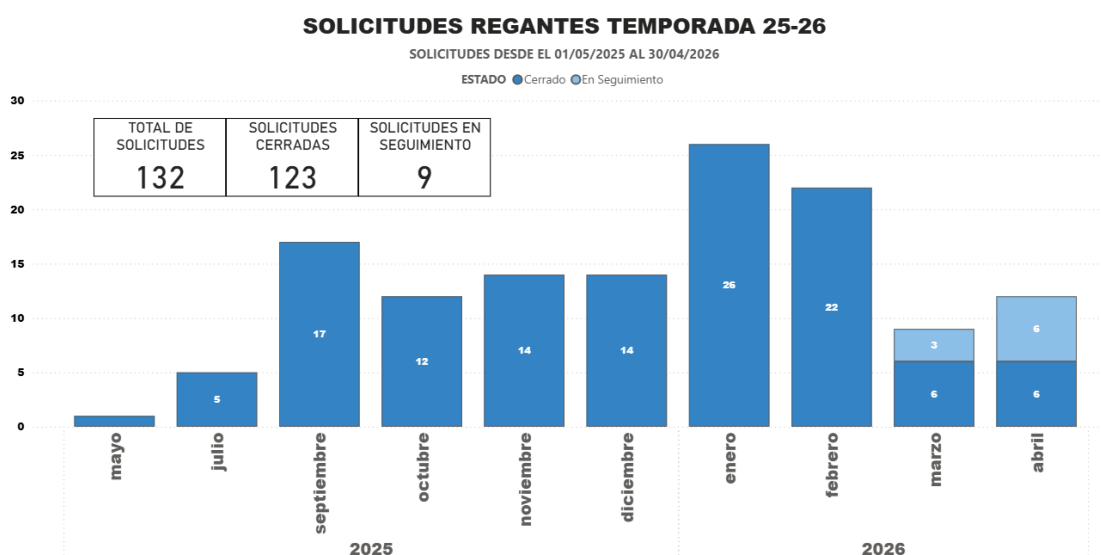
La prioridad del área es mantener una comunicación constante y efectiva con el regante, por eso implementamos planes de mejora en:

- Creación de un canal exclusivo de atención para el regante a través del número de WhatsApp y el mail destinado únicamente a resolver sus solicitudes.

- Se estableció un flujo de trabajo interno para las solicitudes del regante, donde secretaría, operaciones, terreno, gerencia general, legal y comunicaciones, trabajan de manera coordinada para recibir, atender y hacer seguimiento a todas las solicitudes ingresadas. Éstas llegan a través de WhatsApp, la página web, recepción, celular, directo a nuestros celadores, quienes la traspasan al jefe de sección o supervisor de terreno dependiendo del caso, para ser atendidas, analizadas y resueltas en las reuniones de planificación que se realizan semanalmente.

Estas reuniones son clave, ya que todas las solicitudes que ingresan al sistema interno, (Backoffice) poseen un registro e historial de la situación a resolver. Luego, son priorizadas según su urgencia para ser analizadas de manera legal, técnica, operativa y comunicacional para así, dar una respuesta oficial al regante.

La implementación de esta metodología permitió llevar un control y un registro real de todas las solicitudes y requerimientos de nuestros regantes, permitiéndonos acelerar el tiempo de respuesta en terreno y así lo demuestra el gráfico a continuación:

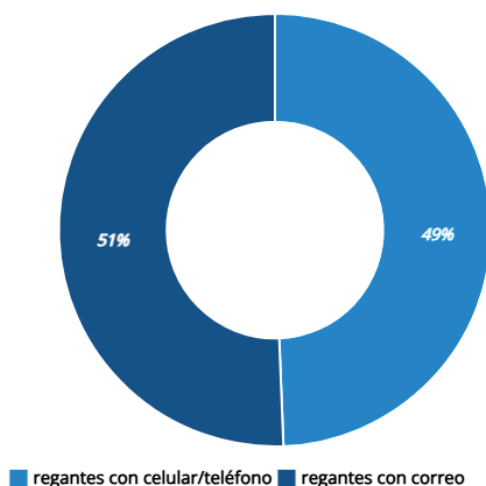


**Datos actualizados y procesados en PowerBi.*

- Actualización base de datos: Nuestro objetivo es llegar con información efectiva hacia nuestros regantes, por eso en conjunto con el Área de Informática, implementamos un plan de actualización de la base de datos interna según un público objetivo fijado previamente. Nuestro análisis arrojó que el 51% de los regantes posee un correo electrónico, mientras que un 49% tiene celular. En base a esto, determinamos lo siguiente: actualizar la base de datos correspondiente a los números de teléfono para crear una comunidad de WhatsApp y enviar información a través de esa plataforma; y mejorar el soporte técnico de la página web para hacer envíos de correos masivos sin que caigan en spam.

Al anclar nuestra página web a un mejor servidor, podremos también mejorar el soporte interno que utilizaremos para hacer envío de los correos masivos. No obstante, el trabajo de la actualización es lento y minucioso ya que requiere contactar uno a uno los números de teléfonos y correos electrónicos pero a su vez, significa un gran avance en cuanto a la veracidad de nuestros registros.

COBERTURA DE CONTACTO CON REGANTES



■ regantes con celular/teléfono ■ regantes con correo

**Datos actualizados y procesados en PowerBi.*



1



2

1. Reuniones de planificación semanal con el equipo de operaciones, gerencia y comunicaciones.
2. Área Legal, Proyectos y Atención de Regantes y Comunicaciones en ferias municipales.



“Vinculados contigo”

Vía de comunicación exclusiva con el regante:

📞 +569 4206 5715

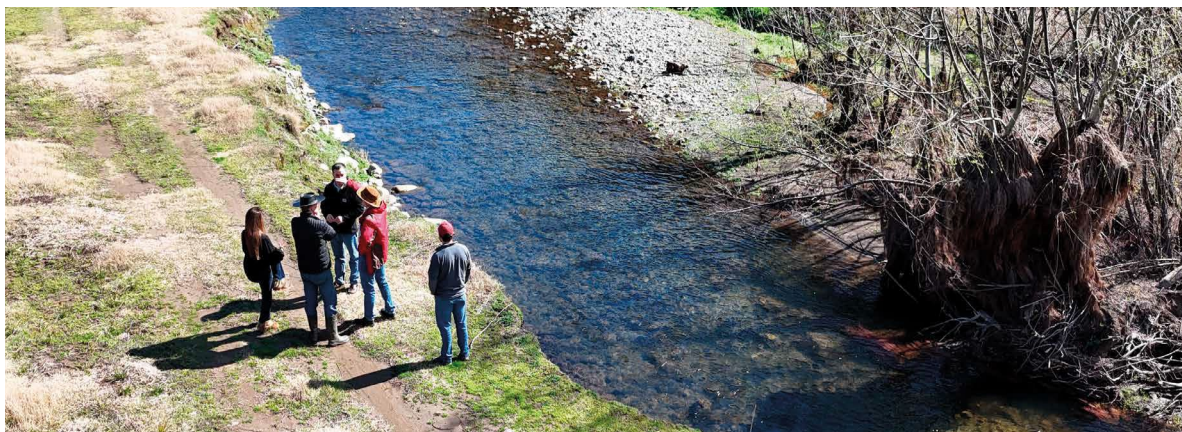
✉️ atencionderegantes@canalmaule.cl

Por otro lado, desde septiembre del 2025 realizamos una serie de estrategias de vinculación con el medio y la comunidad externa como:

-Difusión de papelería de manera presencial en puntos estratégicos relacionados a los servicios gratuitos que entregamos a nuestros regantes. Esto es, “consultoría gratuita” para postulación a proyectos de la Ley de riego 18.450; y “regulariza tu derecho DAA” con información concisa y clara sobre la ejecución del trámite de regularización del derecho de aprovechamiento de agua.

-Alianza estratégica con la Fundación Innova, dedicados a fortalecer el desarrollo agrícola de la Región Del Maule a través de postulaciones a fondos estatales y privados y a la implementación de cursos de formación y capacitación para el pequeño y mediano agricultor. Fundadores de Más Rural, una plataforma territorial del Maule que conecta al sector agropecuario con servicios públicos, de innovación y de oportunidades en terreno, donde ACM ha sido parte en varias ocasiones como expositor.

-Alianza colaborativa con la Universidad de Concepción para fomentar el desarrollo y la investigación académica en materia de recarga gestionada de acuíferos. Liderado por el destacado Ingeniero civil y Doctor of Philosophy Major on Engineering de la Universidad de Nebraska, EE.UU, el investigador Jose Luis Arumi. Este tema adquiere una vital importancia producto de la sequía y actual crisis hídrica a nivel nacional y nos posiciona como pioneros en fomentar la investigación a través del estudio de tesis doctorales sobre el tema.



Visita a terreno del equipo investigador UdeC y ACM.



1. Director ACM, Francisco Moreno; Gerente General ACM, Gonzalo Araya; Investigador y académico Jose Luis Arumí y Camilo Cediel, analista regional de estudios y planificación de la Dirección General de Aguas (DGA).



2 y 3. Decano Facultad de Ingeniería Agrícola de la Universidad de Concepción, el Dr. Octavio Lagos Roa y Gonzalo Araya, Gerente General ACM junto con asistentes al acto de firma de convenio.

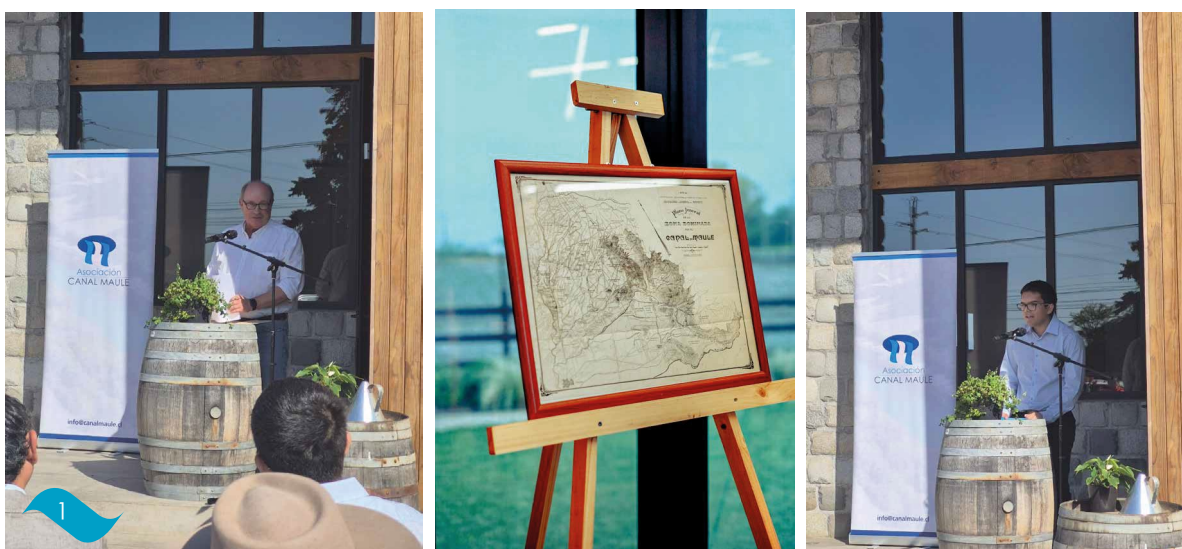


-Alianza de cooperación en difusión con las municipalidades de San Clemente y Pelarco, donde ACM tiene una presencia activa en charlas, consultorías, ferias y días de campo relacionadas al desarrollo del recurso hídrico y agrícola de la región.

-Vinculación con la Agrupación Cultural de Armerillo. En ACM no solo velamos por la correcta distribución del agua, si no que entendemos que existe una historia social y cultural detrás. Es por eso que quisimos ser parte del rescate patrimonial gestionado por la Agrupación Cultural de Armerillo y patrocinamos dicho proyecto. Lo que se tradujo en la creación de un vínculo social con nuestra propia historia. El Canal Maule nace en la bocatoma de Armerillo, siendo gestor de las familias que se formaron en torno al agua. El proyecto se traduce en 30 fotografías y documentos inéditos de gran valor patrimonial regional y nacional, que dicen relación con la formación del pueblo, su historia y su cultura.

ACM se comprometió con sus raíces y se vinculó con la agrupación como una forma de potenciar su responsabilidad social hacia la comunidad. Así, se llevó a cabo en enero de este año, la inauguración de la muestra fotográfica: “El pueblo del agua: rescate patrimonial de Armerillo” donde fuimos anfitriones y organizadores.

Pero el proyecto y compromiso de vinculación que adquirió ACM con la agrupación no finaliza ahí. La exposición es itinerante y atemporal lo que permitirá que vaya recorriendo distintos lugares y puntos claves relacionados a la cultura regional. Fue así como durante febrero de este año, la exposición cobró vida nuevamente en el hall del Gobierno Regional y en el Parque Natural Tricahue. Además estamos en un constante trabajo colaborativo con la agrupación para realizar un segundo proyecto en la misma línea, ya que nuestra meta es que la historia del Canal Maule pase a ser parte de la memoria talquina y que se reconozca como tal.



1. Presidente de la Asociación Canal Maule, José Manuel Silva Hurtado, en discurso inaugural de la muestra.



Inauguración de la exposición el 9 de enero del 2026 en dependencias ACM.

“La comunicación es
el eje que vincula todas
las áreas de ACM”





1 y 2. Directiva de la Agrupación Cultural de Armerillo y Paulina Gutiérrez, encargada de comunicaciones ACM, en visita al centro de documentación patrimonial de la Universidad de Talca para digitalización de documentos históricos recopilados en el proyecto.

Todas estas nuevas alianzas son el reflejo de un trabajo fluido y coordinado entre todas las áreas de ACM cuyos resultados se pueden apreciar en las distintas publicaciones en importantes medios de comunicación de corte nacional y regional donde la opinión pública nos percibe de manera positiva y destacan nuestra labor.



Después de tres años desde que ingresara el primer expediente de inscripción de derechos de uso de agua de un agricultor en la Dirección General de Aguas, (DGA) la Asociación Canal Maule (ACM) se convirtió en la primera organización de usuarios en recibir el reconocimiento del título.

"Ha sido un camino largo, pero gracias a

ÁREA DE PROYECTOS

Gracias a la iniciativa impulsada por nuestro presidente, José Manuel Silva y respaldada por el Directorio ACM, implementamos un área enfocada 100% en potenciar el desarrollo agrícola de nuestro regante, donde entregamos asesoría para la postulación de proyectos Indap (Instituto de Desarrollo Agropecuario) y CNR (Comisión Nacional de Riego) a la Ley de Riego 18.450.



“Asesoramos de manera técnica y legal a todos nuestros regantes interesados en postular a la ley de riego 18.450”

Hace poco menos de un año que Osvaldo Palma, Ingeniero Agrónomo y consultor de riego certificado por la Comisión Nacional de Riego, ingresó a la Asociación Canal Maule con el desafío de implementar el área de proyectos, cuyo objetivo es acercar al pequeño agricultor a los beneficios que entrega el Estado, por eso ACM otorga no solo una asesoría completa, sino que además, acompañamiento desde la creación del proyecto hasta la ejecución de éste.

El desafío es tremendo, ya que la iniciativa busca promover el desarrollo de los programas ya existentes, para que sean informados y orientados de una manera clara y eficiente hacia el pequeño agricultor, donde buscamos transformarnos en un puente entre los beneficios que entrega el gobierno y el regante.

¿Quiénes pueden postular?

El propietario, el arrendatario o el usufructuario que acredite la tenencia de la tierra y las aguas. Esto, con la finalidad de impulsar a la pequeña agricultura hacia las nuevas tecnologías para así, lograr activar la producción. Además, el proyecto puede incluir la incorporación de energía renovable no convencional, como paneles solares; sistemas de protección de cultivo, riego tecnificado y recarga de acuíferos.



Durante el año pasado hicimos un llamado al regante, donde se les comunicó a través de nuestro boletín mensual enviado por mail y publicado en nuestra web, sobre la puesta en marcha de la asesoría. Además, de las charlas en ferias comunales, juntas de vecinos y ferias de convocatoria masiva dirigidas al agricultor de la séptima región.



**Asesoría
CANAL MAULE**

CONSULTORIAS GRATUITAS
CREAMOS UN ÁREA ESPECIAL DE PROYECTOS DONDE ENTREGAMOS ASESORÍA LEGAL Y TÉCNICA PARA TODOS NUESTROS USUARIOS DEL AGUA QUE QUIERAN POSTULAR A LA LEY DE RIEGO 18.450 Y/O INDAP.

MOTIVACIÓN
Recibimos al pequeño agricultor interesado en postular, en nuestra oficina de Lunes a Viernes de 9 a 18 hrs o al celular +569 61934840

TERRENO
Agendamos una visita a terreno para entregar asesoría legal y técnica, personalizada.

FACTIBILIDAD
Analizamos si la idea es postulable o no. Luego, solicitamos todos los documentos necesarios para avanzar.

PROYECTO Y POSTULACIÓN
Diseñamos, formulamos y postulamos el proyecto a los distintos concursos de la Comisión Nacional de Riego CNR e Indap.

EJECUCIÓN
Ejecutamos y/o construimos el proyecto ganador.

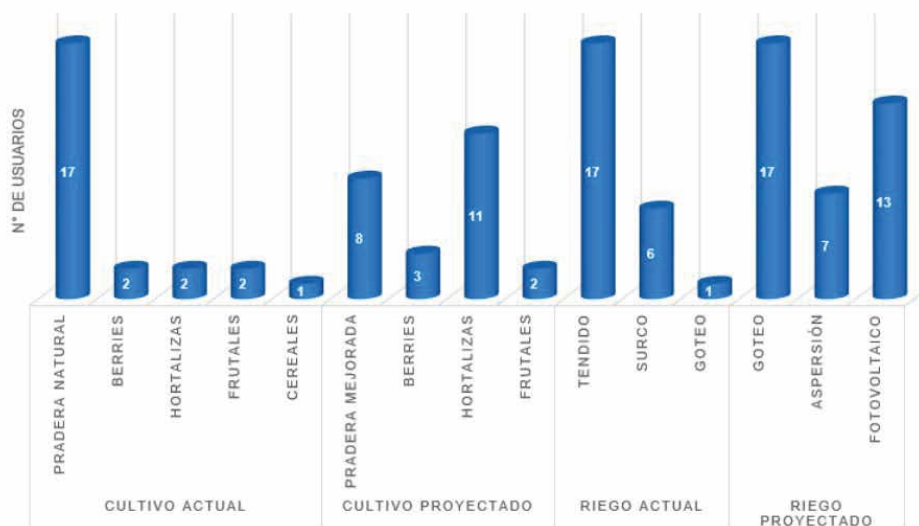


Si estás interesado en postular un proyecto a la ley de riego, nosotros te asesoramos.

Escríbenos al correo: proyectos@canalmaule.cl o llámanos al +569 6193 4840 y pide una visita de nuestro consultor interno certificado.



TRANSICIÓN PRODUCTIVA Y TECNIFICACIÓN DEL RIEGO (TENDENCIAS PRINCIPALES)



El gráfico muestra 24 usuarios que han sido parte del Área de Proyectos y que participaron en la primera etapa recibiendo asesoría técnica en terreno, formulación de sus iniciativas y apoyo en la postulación a los fondos concursables de la Comisión Nacional de Riego.

TU PROYECTO CON LA MEJOR TECNOLOGÍA DEL MERCADO

Queremos potenciar nuestra área dedicada 100% al desarrollo de la agricultura familiar campesina, por eso nos asesoramos con empresas líderes del mercado para establecer alianzas y vínculos estratégicos que nos permitan entregar un valor agregado al proyecto.

Nos hemos reunido con diversos y potenciales proveedores con la finalidad de presentar proyectos con soluciones tecnológicas acorde a la necesidad de nuestros usuarios y que además, garanticen la calidad de éste. Por eso, firmamos una alianza con Netafim, empresa líder a nivel global que representa el más alto estándar en eficiencia, calidad y tecnología relacionada al riego. La alianza busca acercar la tecnología desarrollada por Netafim hacia el regante, con el objetivo de traspasar la experiencia técnica que garantice soluciones particulares en cada uno de los cultivos.

Al mismo tiempo contamos con el apoyo de proveedores de excelencia como Agrosystem, líderes en comercialización de productos de riego y soluciones hidráulicas para la agricultura; y Koslan cuyos productos están enfocados al uso responsable del agua y a la eficiencia energética. Todo esto para potenciar el desarrollo integral de la agricultura familiar campesina de nuestro regante y de la región.



“Potenciamos el desarrollo
de la agricultura familiar
campesina y de nuestros
regantes”



ÁREA DE INFORMÁTICA

En ACM estamos comprometidos con la innovación, no solo a través del Área de Proyectos con las asesorías que fomentan la agricultura familiar campesina o a través de la difusión de la campaña digital sobre la regularización de los derechos de agua: “El agua de nuestro campo”; en ACM estamos comprometidos con la mejora constante de nuestros procesos internos para así, lograr entregar un mejor servicio a nuestros regantes. Es por eso que el área de informática toma un rol crucial en el desarrollo de nuestra Asociación ya que nos brinda el soporte técnico necesario para estar a la altura de las necesidades no solo del equipo operativo en terreno, si no que también, del equipo corporativo completo.

Hoy, el área a cargo del Ingeniero Informático, Víctor Sepúlveda se adapta a las nuevas necesidades y adopta como desafío: la modernización constante de nuestros sistemas operativos internos. “Para el área de informática ha sido una temporada muy significativa, ya que avanzamos en el catastro y segmentación de regantes lo que fortaleció enormemente nuestra base interna, optimizamos el archivo de registro de limnímetros y activamos la creación de respaldo de archivos institucionales y recuperación de información” comentó Víctor; quien además, trabaja día a día en coordinación con todas las áreas de ACM cuyo objetivo es prestar y mejorar el soporte técnico de éstas.



“ Nos estamos fortaleciendo tecnológicamente ”

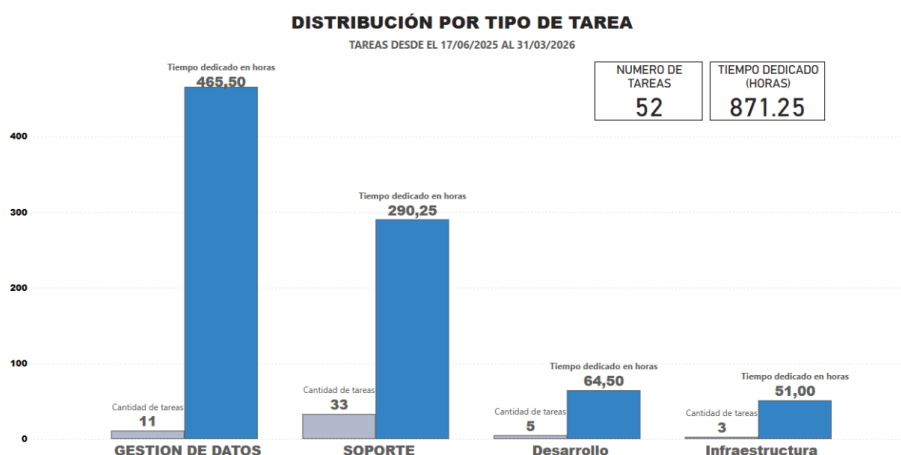


“El área de Informática reafirma su compromiso con la innovación, la optimización de recursos y el apoyo transversal a todas las unidades de la organización”

El Área de Informática se centra en: optimizar el funcionamiento de los equipos internos (computadores), fortalecer la gestión de la información y apoyar a las distintas áreas de la organización con diferentes requerimientos relacionados a la gestión de datos. Además, nuestro profesional a cargo, recibe constante capacitación en materia de desarrollo e implementación tecnológica asistiendo a seminarios y charlas relacionadas al desarrollo de la inteligencia artificial en el agro y al mundo del agua, como la “Expo Chile Agrícola” el evento de capacitación más grande del país que se realizó en noviembre del año pasado.

Durante la temporada 2025–2026, el Área de Informática consolidó su rol como un eje estratégico dentro de la Asociación Canal Maule, avanzando significativamente en la modernización de los sistemas internos y en la gestión de la información institucional. Entre los principales logros destacan la estructuración y fortalecimiento de la base de datos de regantes, la optimización de herramientas de control operativo —como el registro de limnímetros— y la implementación de mecanismos de respaldo y recuperación de información crítica. Estos avances han permitido mejorar la trazabilidad de los datos, optimizar los tiempos de respuesta y entregar un soporte técnico más eficiente a todas las áreas de la organización. De esta manera, el área no solo ha respondido a las necesidades actuales, sino que también ha sentado las bases para una gestión más integrada, digital y orientada a la toma de decisiones.

El gráfico a continuación refleja el avance en la gestión y estructuración de la información institucional, evidenciando mejoras en la calidad de los datos, el soporte interno y la capacidad de respuesta de las distintas áreas de la Asociación. Esto se ve reflejado en la cantidad de tareas y horas dedicadas por área.



**Datos actualizados y procesados en PowerBi.*

ÁREA ADMINISTRACIÓN

El Área de Administración está orientada a desarrollar un trabajo constante orientado a mejorar los procesos internos, resguardar los derechos de los regantes y apoyar la gestión eficiente del recurso hídrico.

Capacitaciones

En ACM estamos enfocados en fortalecer nuestro capital humano, por eso esta temporada realizamos diversas capacitaciones para el equipo operativo y corporativo, relacionadas a la prevención del delito y compliance, las cuales fueron implementadas por nuestro abogado Juan Paulo Soto; y también, sobre la prevención de riesgos y Ley Karin N°21.643 implementadas por nuestro prevencionista de riesgo, Rodrigo Gaete.

Además realizamos la actualización de nuestro reglamento interno con las últimas actualizaciones según el Código del Trabajo.

Todas estas instancias nos permiten actualizar nuestros conocimientos para así, mejorar la calidad del servicio entregado a nuestros regantes y la seguridad de nuestros trabajadores.

“La labor del área de administración es primordial para la gestión del agua y representa nuestro fortalecimiento como organización”



Capacitaciones equipo operativo y corporativo ACM.





Gestión de cobranza

Reforzamos nuestra estrategia de gestión de cobranza para así, asegurar la sostenibilidad financiera de la organización y garantizar el acceso equitativo al recurso hídrico de todos los regantes. La gestión administrativa se encarga de hacer los envíos de cuponerías o avisos de pago, la cobranza judicial y las publicaciones que se hacen a través de los envíos masivos.

Desde la temporada pasada y con el objetivo de recuperar la deuda de cuotas de riego de los años anteriores, el área de administración implementó el sistema de cobranza judicial como una herramienta para que los deudores morosos regularicen su situación. Este sistema de gestión de cobranza nos ha permitido agilizar la recuperación de cuotas impagas, y a la vez hemos fortalecido el vínculo con los regantes, promoviendo el diálogo y la resolución directa de situaciones pendientes.

Con ésto, reafirmamos nuestro compromiso con una gestión responsable, transparente y orientada al bienestar colectivo de todos.

Revisores de cuentas

En coherencia con los principios de transparencia y responsabilidad que guían la gestión de la Asociación Canal Maule, durante la temporada 2025-2026 se acordaron dos revisiones formales de cuentas. La primera se ejecutó en octubre del 2025 y la segunda se proyectó para mayo de este año, posterior al informe de auditoría externa. Ambas orientadas a verificar la correcta ejecución del presupuesto y el uso adecuado de los recursos de la Asociación. Estas auditorías internas se desarrollaron conforme a lo establecido en nuestros estatutos y bajo estándares que aseguran un control riguroso y profesional.



Revisión de cuentas 2025-2026 Alberto García-Huidobro y Florentino Vásquez.

MEMORIA ANUAL ACM 2025/2026

